

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

Toate vânzările de produse și/sau accesorii (denumite în continuare „Produsele” sau „Bunurile”) efectuate de Vânzător vor fi supuse termenilor și condițiilor de mai jos. Orice derogare de la clauzele cuprinse în termenii și condițiile generale de vânzare trebuie să fie în mod expres prevăzută în contractul de vânzare încheiat între Cumpărător și Vânzător. Orice alți termeni și condiții la care se face referire în comenzile efectuate de Cumpărător sau de reprezentantul acestuia nu vor fi aplicabile, chiar dacă nu au fost respinse în mod expres de către Vânzător. Orice trimitere în prezentele condiții la orice dispoziții legale, trebuie să fie interpretată ca fiind o trimitere la respectivele dispoziții legale, în forma, conținutul și modalitatea în care acestea sunt în vigoare la data încheierii Contractului dintre Vânzătorul- Joris Ide SRL și Cumpărător. În cazul în care Cumpărătorul nu a semnat Confirmarea de comandă Joris Ide, recepția Bunurilor (chiar dacă acestea sunt respinse ulterior de către Cumpărător în conformitate cu prezentele Condiții) constituie acordul Cumpărătorului cu prezentele Condiții și cu termenii și condițiile Contractului.

Declarațiile referitoare la performanța produsului la foc, capacitate portantă sau izolare termică pe care Vânzătorul le-a transmis sunt valabile atât timp cât Cumpărătorul aplică practicile recomandate pentru depozitare, manipulare, asamblare și respectarea instrucțiunilor specifice de montaj recomandate de Vânzător și aplicabile produselor vândute. Aceste instrucțiuni aplicabile produselor vândute vor fi primite prin email pe baza cererii Cumpărătorului la adresa de email fireinfo@joriside.ro.”

1. PREȚURI

1.1. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral Prețul comunicat Cumpărătorului prin ofertă, în ipoteza în care până la începerea producției costurile de producție cresc față de momentul încheierii contractului din motive care nu țin de Cumpărător. Majorarea unilaterală a Prețului va fi direct proporțională cu majorarea costurilor de producție și va opera în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data comunicării în scris a modificării, în măsura în care Cumpărătorul nu va formula obiecțiuni în acest termen. În ipoteza în care Cumpărătorul va formula obiecțiuni, iar părțile nu cad de acord asupra cuantumului majorării Prețului, comanda va putea fi revocată de către Cumpărător, însă avansul achitat de către acesta va fi reținut cu titlu de preț al denunțării unilaterale a contractului.

1.2. În cazul în care costul de fabricare, de depozitare sau de livrare a Bunurilor este majorat din cauza modificării de către Cumpărător a datei de livrare estimate, a cantității sau a specificațiilor privind Bunurile sau dacă există orice întârziere care rezultă din modificări ale instrucțiunilor Cumpărătorului sau din lipsa furnizării de Cumpărător către Joris Ide a informațiilor sau instrucțiunilor adecvate (inclusiv lipsa informării Joris Ide cu privire la orice constrângeri legate de livrare), Joris Ide își rezervă dreptul de a majora Prețul total astfel încât să reflecte o astfel de majorare a costului și Joris Ide va informa Cumpărătorul în orice moment înainte de livrarea Bunurilor cu privire la majorarea Prețului total.

1.3. În cazul în care Joris Ide fabrică un produs personalizat sau Bunurile nu sunt de dimensiunea standard produsă de regulă de Joris Ide, Cumpărătorul plătește prețul total înaintea plasării în producție a comenzii de către Joris Ide.

1.4. Costurile paleților, recipientelor returnabile sau ale produselor accesorii vor fi percepute de la Cumpărător în plus față de Prețul total dacă sunt necesare pentru a asigura livrarea Bunurilor în condiții de siguranță, dar valoarea lor se va returna Cumpărătorului, cu condiția să fie restituite nedeteriorate către Joris Ide în șapte zile de la livrare.

1.5. În termen de 30 de zile de la data la care a fost emisă factura de către Joris Ide, Cumpărătorul trebuie să achite suma facturată, chiar dacă livrarea nu a avut loc și dreptul de proprietate asupra Bunurilor nu a fost transferat Cumpărătorului. În cazul în care zilele de plată prevazute în contractul de vânzare-cumpărare încheiat de parti diferă de cele de mai sus, acestea vor fi stabilite în condițiile de creditare a Cumpărătorului încheiate cu Joris Ide prin contract.

1.6. Agenții și prepușii Joris Ide nu sunt autorizați să primească plăți în numerar în contul Joris Ide. Nicio plată efectuată în numerar de Cumpărător nu intră în responsabilitatea Joris Ide, iar Cumpărătorul nu are dreptul să emită nicio pretenție față de Joris Ide pentru a obține restituirea acesteia.

2. TAXE ȘI IMPOZITE

2.1. În cazul în care Produsele care fac obiectul livrării sunt scutite de TVA datorită naturii intracomunitare a livrării sau datorită faptului că sunt destinate exportului și Cumpărătorul transportă Produsele pe propria răspundere și pe propriul risc, Vânzătorul va acorda scutirea de TVA cu condiția să îi fie furnizate de către Cumpărător dovezi suficiente ale transportului și ale sosirii în țara de destinație a Produselor furnizate.

2.2. Prețul total nu include taxa pe valoare adăugată sau alte taxe locale sau naționale, pe care Cumpărătorul este obligat prin lege să le plătească lui Joris Ide, Cumpărătorul urmând să plătească aceste taxe către Joris Ide.

3. NEACHITAREA FACTURILOR

3.1. Vânzătorul va emite o factură Cumpărătorului, iar Cumpărătorul va plăti Vânzătorului suma facturată în euro („€”sau „EUR”) la cursul BNR din ziua facturării + 1,5%.

3.2. Cumpărătorul va achita factura (facturile) emisă (emise) de Vânzător în termenul stabilit de comun acord în scris. Dacă nu s-a stabilit niciun termen, prețul se va achita la data recepționării facturii.

3.3. În caz de neachitare a facturii până la termenul stabilit, Cumpărătorul va plăti Vânzătorului penalități de întârziere în cuantum de 0,1 % pe zi de întârziere, calculate raportat la valoarea debitului restant. Penalitățile de întârziere vor fi aplicabile inclusiv pentru perioadele de prelungire a termenului de plată acordate Cumpărătorului fie de către Vânzător printr-un act scris, fie prin decizia instanței competente.

3.4. Plata penalităților de întârziere nu conferă Cumpărătorului dreptul de a întârzia plata tuturor sumelor neachitate.

3.5. În niciun caz prelungirea termenului de plată nu va constitui un act de novatie. Chiar și în cazul în care Cumpărătorul va obține o prelungire a termenului de plată, Vânzătorul își rezervă dreptul de a percepe o sumă globală reprezentând 10% din suma neachitată la termen, cu o limită minimă de 250,00 EUR, pentru compensarea majorării costurilor și cheltuielilor administrative (inclusiv compensarea, în limite rezonabile, a costurilor de consultanță juridică) referitor la recuperarea sumei (sumelor) neachitate la termen.

3.6. Neachitarea la termen a unei facturi va atrage după sine decăderea Cumpărătorului de drept, fără somație, din termenele de plată aferente tuturor facturilor emise anterior și obligația de achitare imediată a acestora.

3.7. În astfel de circumstanțe, în cazul în care Cumpărătorul se află în imposibilitate de plată sau plata nu poate fi încasată (de exemplu în cazul emiterii unui ordin de plată sau cec cu fonduri insuficiente), Vanzătorul își rezervă dreptul să modifice condițiile de plată în sensul perceperii plății la livrare sau a plății în avans pentru fiecare nouă livrare și, acolo unde va fi necesar, să solicite Cumpărătorului furnizarea unei garanții scrise corespunzătoare.

3.8. În cazul în care Cumpărătorul nu respectă noile condiții de plată stabilite de Vanzător sau nu furnizează o garanție adecvată, Vanzătorul va avea dreptul de a decide, în mod discreționar, suspendarea tuturor livrărilor ulterioare până la primirea plății integrale și, după caz, a garanției, sau refuzul / denunțarea tuturor comenzilor de Produse înregistrate, indiferent dacă au fost acceptate sau nu, fără nicio obligație față de Cumpărător. Refuzul / denunțarea va fi notificată Cumpărătorului în scris prin orice mijloc de comunicare, în raport cu prezentele condiții generale de vânzare.

3.9. Orice pretenție formulată de Cumpărător nu îl va îndreptăți pe acesta la amânarea plății facturii sau a sumei datorate.

3.10. În cazul în care Cumpărătorul nu va prelua produsele la data stabilită pentru livrare, din cauze neimputabile Vanzătorului, Vanzătorul își rezervă dreptul de a percepe, fără înștiințare formală sau alte notificări ulterioare, o taxă de depozit reprezentând 0,5% pe zi din valoarea Produselor neridicate. Dacă Produsele nu vor fi preluate de Cumpărător în termen de 30 (treizeci) de zile de la data inițială a livrării cerute de Cumpărător, Vanzătorul își rezervă dreptul de a rezilia/rezoluționa contractul, fără a aduce atingere prevederilor de la articolul 3.11 de mai jos.

3.11. Independent de opțiunea Vanzătorului privind rezilierea/rezoluțiunea contractului, acesta este îndreptățit să vândă marfa, urmând ca diferența dintre prețul stabilit și cel obținut din vânzarea mărfii, precum și cheltuielile suportate de Vanzător în legătură cu vânzarea mărfii neridicate de cumpărător să fie suportate de către Cumpărător.

3.12. Vanzătorul nu este obligat să contracteze cu terțul în aceleași condiții în care a contractat cu Cumpărătorul. De asemenea, Cumpărătorul va fi obligat la daune-interese pentru prejudiciile suferite de Vanzător ca urmare a neîndeplinirii obligației de preluare a mărfurilor. Dacă Vanzătorul intenționează să procedeze la vânzarea mărfii neridicate de Cumpărător îl va înștiința pe acesta în prealabil prin orice mijloc de comunicare.

4. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. VÂNZĂTORUL se obligă la următoarele:

- a) să predea produsele vândute la termenele, în cantitățile și în condițiile de calitate contractate dacă și numai dacă Cumpărătorul și-a îndeplinit toate obligațiile contractuale. Cantitatea, calitatea și descrierea Bunurilor și orice specificații referitoare la acestea sunt cele stabilite în confirmarea de comandă Joris Ide. Joris Ide își rezervă dreptul de a face orice modificări în specificația Bunurilor care sunt necesare pentru a respecta orice cerințe privind siguranța sau alte cerințe legale sau care nu afectează calitatea sau performanța acestora;
- b) să livreze produsele în termenul prevăzut în anexă, în caz contrar va suporta penalități de întârziere în cuantum de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere, penalități calculate la valoarea produselor nelivrate;
- c) să garanteze pe Cumpărător contra evicțiunii produselor care formează obiectul vânzării;

- d) să asigure contra cost transportul produselor, dacă cumpărătorul a solicitat acest lucru prin comandă/contract și a acceptat în prealabil tariful de transport;
- e) să înlocuiască, în mod gratuit și în termen de maximum 30 zile, produsele neconforme calitativ, dacă neconformitățile semnalate de cumpărător au fost acceptate în scris de Vânzător și dacă nu este posibilă remedierea neconformităților;
- f) să păstreze confidențialitatea prevederilor contractului de vânzare-cumpărare, sub sancțiunea răspunderii pentru prejudiciile cauzate cumpărătorului.

4.2. CUMPĂRĂTORUL se obligă la următoarele:

- a) să specifice în anexa la contractul de vânzare-cumpărare tipo-dimensiunile produselor contractate, precum și cantitatea lor, iar dacă aceste informații nu au fost integral specificate în anexă, să le comunice în scris vânzătorului, în caz contrar livrările fiind decalate corespunzător. Nicio comandă prezentată de Cumpărător nu se consideră a fi acceptată de către Joris Ide și niciun contract nu intră în vigoare între părți decât dacă este confirmat și recunoscut în scris de către Joris Ide. Cumpărătorul este responsabil față de Joris Ide pentru asigurarea acurateții informațiilor prezentate de către Cumpărător în confirmarea de comandă Joris Ide și pentru furnizarea către Joris Ide a oricăror alte informații necesare referitoare la Bunuri în timp util pentru a permite Joris Ide să execute Contractul în conformitate cu termenii și condițiile acestuia;
- b) să plătească Vânzătorului prețul produselor și, după caz, contravaloarea transportului, în condițiile și la termenele stabilite în contractul de vânzare-cumpărare, în caz contrar se obligă să plătească acestuia penalități de întârziere în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, penalități calculate la valoarea debitului restant. Penalitățile pot depăși suma la care se aplică;
- c) să preia integral și la termen toate produsele contractate;
- d) să preia la termen produsele comandate de la sediul vânzătorului și să asigure transportul acestora dacă nu se prevede altfel în contract;
- e) să realizeze transportul produselor cu mijloace de transport adecvate și care obligatoriu pot fi încărcate pe partea laterală cu utilaje de incarcare și au o lungime cel puțin egală cu lungimea maximă a materialelor care fac obiectul derivat al contractului;
- f) să recepționeze produsele, dacă acestea sunt corespunzătoare calitativ și cantitativ, și să respecte instrucțiunile de manipulare, transport, depozitare și montaj ale JORIS IDE de pe site la secțiunea Downloads (www.jorisode.ro);
- g) să asigure, cu mijloace proprii, în cel mai scurt timp, descărcarea și manipularea corectă a produselor achiziționate, fără a deteriora produsele terților aflate în mijlocul de transport;
- h) să întreprindă tot ce este necesar și legal pentru a se efectua plata mărfii în conformitate cu prevederile contractului de vânzare-cumpărare;
- i) să păstreze confidențialitatea prevederilor contractului de vânzare-cumpărare, sub sancțiunea răspunderii pentru prejudiciile cauzate Vânzătorului.

5. CONDIȚII DE LIVRARE

5.1. Marfa va fi livrată conform condițiilor speciale ale contractului de vânzare-cumpărare, iar în completare sau în absența unor prevederi speciale se vor aplica prevederile din prezentele condiții generale.

5.2. Vanzătorul va comunica în prealabil cumpărătorului termenul la care vor fi livrate mărfurile. Datele de livrare menționate în confirmarea de comandă nu au valoare obligatorie, Vanzătorul neacceptând nicio răspundere pentru întârzieri la livrare, cu excepția cazurilor în care datele respective de livrare au fost confirmate în scris și fără rezerve de către Vanzător într-un document separat sau e-mail. În această din urmă ipoteză, Vanzătorul va fi îndreptățit să modifice unilateral în scris termenele de livrare dacă, din motive obiective, cum ar fi decalaje în livrările de materie primă sau defectarea unor echipamente de producție, nu va putea respecta termenele de livrare stabilite inițial. Noile termene de livrare se vor comunica în scris Cumpărătorului. Transportul produselor se va efectua de către Vanzător la adresa indicată de Cumpărător numai în cazul în care acesta din urmă a solicitat expres acest lucru prin comandă și a acceptat tariful de transport. Livrările vor fi efectuate cu ajutorul camioanelor TIR ca metodă standard de livrare. Cu toate acestea, Joris Ide poate utiliza alte tipuri de vehicule, după cum consideră de cuviință. În cazul în care Cumpărătorul are o cerință specifică privind vehiculele sau dacă există limitări de mărime a vehiculului utilizat pentru livrare, acest lucru trebuie să fie specificat de către Cumpărător ca o constrângere privind livrarea în Confirmarea de comandă Joris Ide.

5.3. Dacă nu se specifică altfel în confirmarea de comandă, vânzarea Produselor se face franco fabrica Vanzătorului – FCA - (prin încărcarea pe vehiculul Cumpărătorului). Produsele vor fi livrate în ambalajul standard al Vanzătorului și vor purta etichetele și marcajele standard ale Vanzătorului.

5.4. În cazul în care transportul produselor este efectuat de Cumpărător sau de un transportator desemnat de Cumpărător, riscurile se transferă Cumpărătorului din momentul încărcării produselor în mijlocul de transport, acest moment fiind considerat și momentul livrării.

5.5. Dacă Vanzătorul nu va putea livra produsele conform termenului de livrare, are obligația să anunțe Cumpărătorul, precizând cauza întârzierii și, dacă este posibil, data estimată a livrării.

5.6. Dacă livrarea produselor suferă întârzieri cauzate de Cumpărător, riscurile asupra produselor se transferă la Cumpărător de la data livrării stabilită inițial.

5.7. Dacă părțile nu au convenit altfel, Vanzătorul poate face livrări parțiale. Nerespectarea de către Joris Ide a obligației de a livra una sau mai multe tranșe din Bunuri nu acordă dreptul Cumpărătorului de a rezilia/rezoluționa Contractul în întregime.

5.8. Produsele vândute vor fi însoțite de aviz de expediție și/sau factură, precum și documentele de calitate pentru punerea în piață a produselor. Preluarea Produselor de către Cumpărător înseamnă și preluarea documentelor anterior menționate.

5.9. Dreptul de proprietate asupra bunurilor vândute se transferă de la Vanzător la Cumpărător la data achitării integrale a prețului produsului și a taxelor aferente.

6. CONTROLUL ȘI RECEPȚIA MĂRFII

6.1. Vanzătorul este obligat să predea marfa la locul stipulat în contract și să transfere Cumpărătorului proprietatea asupra produselor, după încasarea integrală a prețului.

6.2. Cumpărătorul se obligă să preia marfa după ce a fost efectuată recepția ei cantitativă și calitativă, operațiune ce se va consemna într-un proces-verbal de recepție sau se pe documentele de livrare. La momentul livrării, Cumpărătorul va examina Produsele și va compara, printre altele, cantitățile, dimensiunile, greutatea și conformitatea Produselor livrate cu specificațiile din confirmarea de comandă și va nota orice deteriorare vizibilă a Produselor pe documentul de livrare. Acceptarea fără rezerve a livrării de către Cumpărător înseamnă confirmarea de către acesta a faptului că livrarea corespunde integral confirmării de comandă. În ceea ce privește neconformitățile calitative aparente ce nu se pot observa în mod rezonabil la momentul preluării Produselor, Cumpărătorul are la dispoziție 24 de ore de la livrare

pentru a întocmi și comunica Vânzătorului un proces-verbal de recepție în care acestea să fie evidențiate, precum și fotografiile de ansamblu și din apropiere cu Produsele reclamate.

6.3. Dacă, din cauza neconformităților semnalate în procesul-verbal de recepție, Cumpărătorul refuză preluarea în tot sau în parte a mărfii, marfa care face obiectul refuzului de preluare va fi depozitată de Cumpărător în condiții normale de păstrare și conservare, Cumpărătorul fiind răspunzător de custodia ei. Depozitarea se va face pe perioada necesară pentru ca Vânzătorul să verifice existența neconformităților sesizate de Cumpărător și să facă propuneri de remediere a acestora, dar nu mai mult de 15 zile. Cumpărătorul va anunța pe Vânzător de îndată despre refuzul de preluare a mărfurilor, precum și despre locul unde acestea au fost depozitate. Cumpărătorul nu poate refuza preluarea mărfii decât dacă aceasta prezintă vicii sau neconformități calitative în proporție de peste 80%. Eventualul refuz al Cumpărătorului pentru vicii sau deficiențe calitative în proporție mai mică de 80% nu va fi considerat un refuz, iar riscul deteriorării și/sau pieirii fortuite, totale sau parțiale, a Bunurilor va fi suportat de către Cumpărător.

6.4. Dacă Bunurile sunt livrate Cumpărătorului prin intermediul unui transportator ales de către Vânzător, Cumpărătorul are obligația ca imediat după preluarea Bunurilor să verifice starea acestora, urmând ca eventualele vicii aparente, deficiențe calitative sau cantitative să fie semnalate în procesul-verbal de recepție sau în documentele de livrare întocmit în condițiile prevăzute la art. 6.2. și comunicate în termen de 24 de ore Vânzătorului.

Nesemnarea viciilor/neconformităților în termenul și modalitatea prevăzută în contract atrage decăderea Cumpărătorului din drepturile ce-i revin, Bunurile fiind considerate conforme, iar Joris Ide nu va fi răspunzătoare pentru niciun astfel de defect sau nerespectare a specificațiilor, iar Cumpărătorul este obligat să plătească Prețul total al bunurilor.

6.5. Dacă Bunurile sunt livrate Cumpărătorului prin intermediul unui transportator ales de către acesta, Cumpărătorul este obligat, prin contractul de transport, să prevadă obligația transportatorului de a verifica starea aparentă și cantitatea Bunurilor la momentul preluării acestora de către transportator de la Vânzător și de a consemna în documentele de transport eventualele neconformități vizibile la momentul preluării. Cumpărătorul are obligația ca imediat după preluarea Bunurilor de la transportatorul ales de el să verifice starea acestora, urmând ca eventualele vicii, deficiențe calitative sau alte neconformități, care nu puteau fi constatate de către transportator la momentul preluării Bunurilor de la Vânzător, să fie semnalate în procesul-verbal de recepție întocmit în condițiile prevăzute la art. 6.2. și comunicate în termen de 24 de ore Vânzătorului. Eventualele neconcordanțe între starea Bunurilor la momentul preluării acestora de către transportator de la Vânzător și starea lor la momentul preluării de către Cumpărător de la transportator îl obligă pe Cumpărător să se îndrepte împotriva transportatorului dacă aceste neconcordanțe puteau fi constatate de către transportator la momentul preluării de la Vânzător.

6.6. Respingerea mărfii nu echivalează cu rezilierea sau cu rezoluțiunea contractului.

6.7. Odată cu semnalarea de către Cumpărător a viciilor aparente sau a deficiențelor cantitative și calitative, Cumpărătorul are obligația de a oferi Vânzătorului, la cerere, toate documentele și informațiile necesare în vederea soluționării sesizării Cumpărătorului. Vânzătorul va comunica cumpărătorului rezultatul verificărilor efectuate, urmând ca, în funcție de acesta, Vânzătorul să procedeze la repararea neconformităților, înlocuirea bunurilor neconforme, restituirea prețului, reducerea prețului în cazul în care neconformitățile nu afectează modul de utilizare a produsului sau, în ipoteza transportului efectuat de către un transportator ales de Vânzător ori a situației în care transportatorul ales de Cumpărător face mențiuni privind lipsurile cantitative în documentul de transport încheiat cu Vânzătorul, acesta din urmă trebuie să procedeze la completarea lipsurilor cantitative. Vânzătorul va proceda la remedierea deficiențelor sesizate într-un termen de maximum 15 zile de la data primirii procesului-verbal de recepție, întocmit în condițiile prevăzute la art. 6.2., fără ca Vânzătorul să poată fi obligat la alte daune-interese față de Cumpărător.

6.8. Vanzătorul nu va fi răspunzător pentru defectele cauzate de transportul necorespunzător al produselor.

6.9. În cazul în care cu ocazia livrării produselor Cumpărătorul nu reclamă lipsuri cantitative prin menționarea lor în procesul-verbal de recepție, Cumpărătorul pierde dreptul de a reclama ulterior astfel de lipsuri.

6.10. Vanzătorul nu va fi răspunzător pentru defectele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a bunurilor, lucrări de întreținere greșite, lucrări de montaj necorespunzătoare, manipulare și/sau depozitare incorectă, lucrări de reparație necorespunzătoare efectuate de Cumpărător sau de un terț neautorizat de către Vanzător ori de modificări făcute fără consimțământul Vanzătorului.

6.11. Refuzul unor produse nu îl scutește pe Cumpărător de obligația de a plăti produsele sau de a executa alte obligații în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare.

6.12. În ipoteza în care Cumpărătorul a reclamat viciile ori alte neconformități potrivit art. 6.4. și 6.5., utilizarea Bunurilor prin montare sau orice altă modalitate, înainte de verificarea acestora de către Vanzător, conduce la decăderea Cumpărătorului din dreptul de a obține remedierea viciilor sau neconformităților reclamate. În ipoteza în care Cumpărătorul reclamă vicii ori neconformități ulterior montajului sau utilizării în orice alt mod a Bunurilor, acesta poate pretinde cel mult reducerea prețurilor dacă reparația / înlocuirea ar genera costuri disproporționate raportat la împrejurări.

6.13. În ipoteza consumatorilor, neconformitățile Produselor vor putea fi constatate și corectate în concordanță cu art. 9 alin. (1) și art. 11-14 din OUG nr. 140/2021, precum și cu orice altă prevedere legală aplicabilă în materie.

7. GARANȚIE

7.1. Vanzătorul garantează:

(i) că la momentul livrării Produsele vor fi conforme cu specificațiile din cadrul confirmării de comandă, acceptându-se eventuale mici diferențe în conformitate cu normele europene în vigoare general acceptate și cu normele specifice aplicabile Produselor,

(ii) că pentru o perioadă de 2 ani de la data livrării, Produsele nu vor fi afectate de rugină (prevederi denumite în continuare „Garanția”), cu condiția respectării condițiilor din prezenta.

7.2. Toate informațiile tehnice oferite de Vanzător înainte și/sau în timpul utilizării Produselor, atât verbal, cât și în scris, sunt oferite cu bună-credință și potrivit cunoștințelor deținute de acesta la momentul respectiv. Aceste informații nu afectează însă obligația Cumpărătorului de a evalua Produsele livrate de Vanzător din punctul de vedere al potrivirii și compatibilității cu mijloacele de prelucrare și/sau aplicațiile pentru care Cumpărătorul dorește să utilizeze aceste produse și ulterior de a se baza exclusiv pe aceste evaluări.

Responsabilitatea privind utilizarea și prelucrarea Produselor pentru o aplicație specifică revine exclusiv Cumpărătorului. Angajații sau agenții Joris Ide nu sunt autorizați să facă declarații sau să constituie garanții privind Bunurile, decât cu acordul scris al Joris Ide. Prin semnarea Contractului, Cumpărătorul confirmă că nu se bazează pe astfel de declarații care nu sunt confirmate. Orice sfaturi sau recomandări date de către Joris Ide sau de angajații sau agenții săi Cumpărătorului sau angajaților sau agenților acestuia, cu privire la depozitarea, solicitarea, instalarea sau utilizarea Bunurilor, care nu sunt confirmate în scris de către Joris Ide, sunt urmate sau aplicate în întregime pe riscul Cumpărătorului și, în consecință, Joris Ide nu este răspunzătoare pentru astfel de sfaturi sau recomandări care nu sunt confirmate.

7.3. Condiții de aplicabilitate a Garanției:

Garanția de mai sus va fi aplicabilă cu condiția ca Produsele sau orice componentă a acestora:

- (i) să fie întotdeauna transportate și depozitate în ambalajul original și în condițiile indicate de Vânzător (printre altele, să fie acoperite și depozitate într-un loc sigur, să se respecte temperatura minimă de depozitare, gradul maxim de umiditate, atmosfera neutră, etc.) sau, în lipsa acestora, să fie păstrate cel puțin în conformitate cu practicile general acceptate pentru acest tip de produse;
- (ii) să fie manipulate întotdeauna potrivit instrucțiunilor și directivelor Vânzătorului sau, în lipsa acestora, cel puțin în conformitate cu precauțiile și indicațiile general acceptate pentru acest tip de produse;
- (iii) să fie instalate în strictă conformitate cu instrucțiunile și directivele Vânzătorului (spre exemplu, pentru Produsele acoperite cu folie protectoare, să se îndepărteze folia în momentul instalării pentru a depista și a raporta imediat orice neregularitate) sau, în absența acestora, cel puțin în conformitate cu precauțiile și indicațiile general acceptate pentru acest tip de produse;
- (iv) să nu fie păstrate în condiții neadecvate înainte de prelucrare sau de instalare și să nu fie supuse la niciun fel de ajustări, modificări și reparații nepermise sau încercări de a efectua astfel de operații;
- (v) să fie utilizate întotdeauna „în condiții normale” pentru scopul pentru care au fost concepute și să nu fie utilizate în mod abuziv, să nu fie deteriorate sau supuse oricărei utilizări incorecte. În contextul prezentei clauze, utilizarea „în condiții normale” presupune o utilizare obișnuită a Produsului în cauză, conform scopului indicat și/sau recomandărilor Vânzătorului;
- (vi) să fie întreținute potrivit instrucțiunilor Vânzătorului sau, în absența acestora, cel puțin în conformitate cu intervalele de timp și modalitățile general acceptate pentru acest tip de produs;

7.3.1. Pe lângă regulile, utilizările și practicile general acceptate pentru acest tip de Produs, Cumpărătorul, iar în caz de revânzare, clientul acestuia vor avea următoarele obligații (luând în considerare toate regulile și utilizările impuse de bunele practici de prelucrare și toate măsurile de securitate și precauție la executarea instrucțiunilor de mai jos):

7.3.1.1. la tăierea de muchii neprotejate sau în caz de coroziune, să ia imediat măsurile necesare pentru retușarea Produsului, folosind materialele și tehnicile indicate de Vânzător;

7.3.1.2. să verifice periodic Produsele, precum și izolațiile clădirii, cel puțin o dată pe an;

7.3.1.3. să curețe și să retușeze periodic Produsele acolo unde este necesar, potrivit directivelor și instrucțiunilor Vânzătorului sau, în absența acestora, folosind metodele și precauțiile general acceptate pentru acest tip de Produs.

7.4. Vânzătorul nu își asumă în niciun caz răspunderea pentru defecte, deficiențe, pierderi sau deteriorări ale Produselor sau a oricărei componente a acestora survenite ca urmare a:

- (i) condensului, mușgaiului sau pățării de orice fel imputabile condițiilor de depozitare înainte de prelucrare sau instalare, condiții neconforme cu directivele și instrucțiunile Vânzătorului sau, în absența acestora, neconforme cu practicile general acceptate pentru acest tip de Produs
- (ii) a condițiilor de lucru anormale, nerespectarea instrucțiunilor scrise ale Joris Ide, utilizare necorespunzătoare, modificarea sau reparația Bunurilor fără aprobarea Joris Ide,
- (iii) coroziunii muchiilor tăiate neacoperite cu strat protector sau coroziunii sau producerii de aburi ca urmare a reacției Produselor și/sau a stratului protector cu substanțe și vapori corozivi, substanțe care conțin acizi, baze sau detergenți abrazivi

(iv) expunerii la temperaturi extreme sau uzurii sau coroziunii sau altor efecte provocate de factori din interiorul clădirii sau ca urmare a prezenței de substanțe contaminante între straturi sau a unei poluări atmosferice anormale sau a contactului cu vapori sau substanțe chimice agresive sau emisiei de gaze, vapori sau substanțe chimice nocive din surse naturale sau artificiale în cadrul locației în care au fost instalate produsele sau la o distanță de până la 500 de metri de aceasta sau

(v) deteriorări cauzate de fenomene precum cutremure, grindină, furtuni puternice uragane, explozii, incendii, tulburări civile, războaie sau alte circumstanțe similare care nu pot fi controlate și prin urmare nu intră în responsabilitatea Vânzătorului sau a oricărei acțiuni sau omisiuni din partea Cumpărătorului sau a oricărui terț (printre alții, muncitorii, personalul, clienții, agenții, transportatorii și antreprenorii Cumpărătorului);

(vi) acumulării de murdărie sau formării de depozite de apă pe acoperișuri și/sau etanșării insuficiente a straturilor, astfel încât între acestea pătrund substanțe poluante sau (v)

(vii) unor acoperișuri cu panta mai mică de 5%.

7.5. Orice Produs sau componentă a acestuia fabricată de un terț și livrată de către Vânzător este acoperită de garanția inițială oferită de fabricantul în cauză, iar Vânzătorul va furniza pentru acestea aceeași garanție pe care a primit-o la rândul său de la fabricantul acelui produs. Garanția de mai sus nu se extinde la piese, materiale sau echipamente încorporate în Bunuri, dar care nu sunt fabricate de Joris Ide și pentru care Cumpărătorul are dreptul exclusiv de a beneficia de orice garanție acordată de producător pentru Joris Ide. Joris Ide nu este răspunzătoare în temeiul garanției de mai sus (sau oricărei alte promisiuni, condiții sau garanții), dacă Prețul total nu a fost plătit până la data scadentă pentru plată de către Cumpărătorul care are calitatea de profesionist.

7.6. Nuanțe și culori. Dacă nu se specifică altfel într-un act scris, Vânzătorul nu garantează pentru uniformitatea nuanțelor și culorilor. În cazul în care se stipulează însă o clauză în acest sens, uniformitatea va fi evaluată pe baza practicilor acceptate la nivel local în acel moment și pentru acel sector de activitate. Diagramele de culori și/sau fotografiile Produselor din catalogul, broșurile și alte materiale în culori puse la dispoziție de către Vânzător sunt pur orientative și pot să difere de culorile și nuanțele reale ale Produselor livrate.

7.7. Solicitări de reparații sau înlocuiri conform Garanției. Orice solicitare referitoare la Garanție va fi comunicată Vânzătorului în manieră detaliată și însoțită de justificări, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen de două (2) zile de la data constatării sau observării defectului sau neconformității sau de la data la care acestea ar fi putut fi observate pentru prima dată, în măsura în care nu există prevederi legale imperative contrare.

7.8. Măsuri compensatorii oferite prin Garanție

În cazul în care Vânzătorul confirmă faptul că Produsul livrat sau orice componentă a acestuia nu respectă Garanția, Vânzătorul, la solicitarea Cumpărătorului, va oferi una dintre următoarele măsuri compensatorii:

(i) repararea, corectarea sau ajustarea Produsului sau componentei în cauză

(ii) înlocuirea Produsului sau a componentei în cauză

(iii) restituirea prețului acestora

(iv) reducerea prețului.

Componentele înlocuite vor fi cel puțin echivalente funcțional cu cele ale componentelor originale.

Dreptul de proprietate asupra Produselor și/sau componente (componentelor) înlocuite va reveni în patrimoniul Vânzătorului, iar Cumpărătorul va avea obligația să le returneze Vânzătorului la solicitarea acestuia, cheltuielile aferente fiind acoperite de Vânzător.

7.8.1. Returnarea Produselor sau componentelor defecte către Vânzător și înapoi către Cumpărător:

Cumpărătorul nu va returna în niciun caz un Produs sau o componentă defectă a acestuia către Vânzător fără aprobarea prealabilă scrisă a Vânzătorului.

Înainte de returnarea oricărui Produs sau componente defecte a acestuia către Vânzător, Vânzătorul și Cumpărătorul vor decide de comun acord dacă repararea sau înlocuirea Produsului defect se va face la locul de instalare a Produsului sau la sediul Vânzătorului sau în orice altă locație stabilită de Vânzător.

Costul ambalajului, transportului și asigurării necesare pentru returnarea Produsului defect sau a unei componente a acestuia către Vânzător în vederea reparării sau înlocuirii vor fi suportate de Cumpărător dacă se dovedește că reparația sau înlocuirea nu erau necesare. Aceleași costuri vor fi suportate de către Vânzător dacă se stabilește că într-adevăr erau necesare reparații esențiale sau înlocuiri.

7.8.2. Măsurile compensatorii stabilite la articolul 7.8.1 vor constitui singurul drept al Cumpărătorului și singura responsabilitate a Vânzătorului în contextul Garanției, iar valoarea acestora nu va depăși în niciun caz prețul de vânzare al Produsului de înlocuit, excluzându-se deci orice despăgubiri pentru daune conexe.

7.8.3. În baza măsurilor compensatorii stabilite la articolul 7.8.2, singura compensație suplimentară la care va avea dreptul Cumpărătorul va fi despăgubirea costurilor de instalare sau demontare potrivit tarifelor de piață aplicabile, dacă se stabilește că defectele au existat înainte de montarea sau instalarea Produsului și în condițiile în care Cumpărătorul și-a îndeplinit obligațiile de limitare a daunelor și a respectat cu strictețe toate procedurile de montare/instalare, cu precizarea expresă că orice despăgubiri pentru daune conexe sunt excluse.

7.9. Garanția oferită prin prezentele condiții de vânzare nu se aplică pentru Produsele achiziționate de Cumpărător în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește prezența de defecte și deformări vizibile și/sau pentru Produsele marcate clar cu eticheta „calitatea a doua” și vândute astfel.

7.10. Vânzătorul garantează:

(i) că la momentul livrării Produselor vor fi conforme cu specificațiile din cadrul confirmării de comandă, acceptându-se eventuale mici diferențe în conformitate cu normele europene în vigoare, general acceptate și cu normele specifice aplicabile produselor,

(ii) că pentru o perioadă de 2 ani de la data livrării, Produsele nu vor fi afectate de rugină și decojire, cu condiția respectării condițiilor din prezentul document.

7.11. Cumpărătorul are posibilitatea de a achiziționa o garanție extinsă prin care se asigură extinderea perioadei de garanție peste perioada de garanție standard, reglementată la pct. 7.1 – 7.10. Garanția extinsă poate fi achiziționată la momentul cumpărării produsului. Garanției extinse i se aplică toate prevederile garanției standard, reglementate la pct. 7.1. – 7.10.

7.12. Costul garanției extinse, este de 5% din valoarea produselor livrate + TVA, pentru o garanție extinsă de 3 ani, 10% din valoarea produselor livrate + TVA, pentru o garanție extinsă de 8

ani.

7.13. Termenul de garanție extinsă începe să curgă de la data expirării termenului de garanție standard de 2 ani.

8. RĂSPUNDEREA PRIVIND VICII ASCUNSE

Cumpărătorul are dreptul să reclame viciile ascunse ale bunurilor.

Reclamarea viciilor ascunse se va face, sub sancțiunea decăderii, în termen de 24 de ore de la data la care acestea au fost descoperite, dacă Cumpărătorul este profesionist. Reclamația se va face în scris și va cuprinde, în mod obligatoriu, următoarele: datele de identificare ale comenzii și facturii, obiectul reclamației, data descoperirii viciului, descrierea viciului, modul de manifestare a acestuia, posibilele cauze care au determinat viciul, modul de stingere a reclamațiilor (prin înlocuire, reparare, acordare de bonificații, etc.).

Defecțiunile constatate în urma transportului defectuos se vor regăsi în reclamații făcute de Cumpărător transportatorului, cu înștiințarea Vanzătorului.

9. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

9.1. În cazul întârzierii efectuării plăților conform termenelor contractuale, Vanzătorul poate suspenda realizarea obligațiilor sale din contract, până când Cumpărătorul va face dovada plății tuturor obligațiilor asumate prin contractul de vânzare-cumpărare ori prin alte contracte încheiate anterior sau ulterior cu Vanzătorul, inclusiv a penalităților de întârziere.

9.2. În situația în care Cumpărătorul nu achită avansul prevăzut și/sau nu comunică în scris Vanzătorului toate datele necesare lansării produselor comandate în fabricație în cel mult 5 zile calendaristice de la intrarea în vigoare a contractului de vânzare-cumpărare, se consideră că Cumpărătorul a renunțat la respectivele produse contractate.

9.3. În afara prevederilor contractului de vânzare-cumpărare și/sau a celor prevăzute în condițiile generale de vânzare/termeni de vânzare, părțile nu vor fi răspunzătoare pentru pierderi de producție, pierderi de profit sau alte pierderi indirecte suferite de cealaltă parte.

10. LIMITAREA RĂSPUNDERII

10.1. Fără a aduce atingere prevederilor de la articolul 7, Vanzătorul nu își asumă răspunderea pentru prejudicii indirecte sau de consecință și va respinge orice pretenții de a plăti daune- interese.

10.2. În cazul în care Bunurile sunt fabricate sau Bunurile fac obiectul oricărui proces instituit de către Joris Ide, în conformitate cu specificațiile prezentate de către Cumpărător, Cumpărătorul va despăgubi Joris Ide pentru orice pierderi, daune, costuri și cheltuieli imputate sau suportate de Joris Ide în legătură cu sau plătite sau acceptate la plată de către Joris Ide în soluționarea oricărei reclamații de încălcare a oricăror brevete, drepturi de autor, design, marcă comercială sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau industrială ale oricărei alte persoane, care rezultă din utilizarea de către Joris Ide a specificațiilor Cumpărătorului.

11. REZILIEREA/REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

11.1. Vanzătorul va fi îndreptățit să dispună unilateral rezilierea/rezoluțiunea contractului în caz de:

(i) neplată sau imposibilitate de încasare a prețului, inclusiv ca urmare a emiterii unui ordin de plată sau cec cu fonduri insuficiente;

(ii) dizolvare, restructurare a datoriilor sau a oricărei alte măsuri asemănătoare, cu excepția celor vizate de art. 123 (1) din Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență;

(iii) descoperire a faptului că entitatea Cumpărătorului este controlată direct sau indirect de alți acționari decât cei existenți la momentul stipulării prezentului contract, atunci când acest fapt poate fi în detrimentul

intereselor Vânzătorului, Vânzătorul își rezervă dreptul de a decide, la propria discreție, fie continuarea executării contractului de vânzare-cumpărare, dar cu plata în numerar, fie rezilierea/rezoluțiunea contractului;

11.2. Dacă Vânzătorul va fi livrat deja Produsele, acesta va avea dreptul, fără a aduce atingere celorlalte drepturi contractuale care îi revin, să reia în posesia sa Produsele, fără intervenția instanțelor judecătorești, iar Cumpărătorul va permite preluarea de îndată a Produselor de către Vânzător.

11.3. În cazul în care Cumpărătorul va anula o comandă, Cumpărătorul va avea obligația să plătească Vânzătorului 20% din valoarea comenzii cu titlu de compensație fixă, fără a aduce atingere dreptului Vânzătorului de a pretinde o compensație mai mare, în funcție de pierderile sau prejudiciile suferite și dovedite. În cazul în care Cumpărătorul nu va prelua livrarea unei comenzi efectuate, Vânzătorul va avea dreptul la încasarea întregii valori a comenzii cu titlu de compensație fixă, fără a aduce atingere dreptului Vânzătorului de a percepe taxe de depozit pentru maximum treizeci (30) de zile. Plățile în avans deja încasate vor fi păstrate de Vânzător cu titlu de compensație pentru situația specificată mai sus. Prevederile anterioare nu aduc atingere dreptului consumatorului de a se retrage din contract, potrivit OUG nr. 34/2014 sau oricărei alte prevederi legale aplicabile în materia consumatorilor.

11.4. Părțile iau cunoștință de faptul că pentru fabricarea Produselor sunt necesare și materii prime/materiale achiziționate de către Vânzător care nu sunt utilizate în mod obișnuit. Vânzătorul nu este obligat să indisponibilizeze materia primă existentă în stocul propriu proporțional cu cantitatea necesară realizării comenzii, dacă nu sunt îndeplinite cumulativ toate condițiile contractuale prealabile, respectiv semnarea de ambele părți a contractului/comenzii, plata avansului/prețului (dacă s-au convenit plăți în avans) și comunicarea tuturor informațiilor tehnice necesare lansării în producție.

12. FORȚA MAJORĂ

12.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza contractului de vânzare-cumpărare, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Forța majoră exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

Prin forță majoră se înțelege orice eveniment dincolo de controlul rezonabil al unei părți, care, prin natura sa, nu a putut fi prevăzut sau, dacă ar fi putut fi prevăzut, a fost inevitabil, inclusiv greve, greve patronale sau alte litigii industriale (indiferent dacă implică forța de muncă proprie sau a unei terțe părți), întreruperi ale alimentării cu energie sau defecțiuni ale rețelei de transport, cazuri fortuite, război, terorism, revolte, rebeliune civilă, interferențe din partea autorităților civile sau militare, calamitate la nivel național sau internațional, conflict armat, deteriorare intenționată, defectarea instalației sau a utilajelor, contaminare nucleară, chimică sau biologică, boom sonic, explozii, prăbușirea structurii clădirilor, incendii, inundații, furtuni, cutremure, pierdere pe mare, epidemii sau evenimente similare, dezastre naturale sau condiții meteo nefavorabile extreme sau lipsa livrărilor sau nerespectarea obligațiilor de către subcontractant.

12.2. În plus, niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă parte pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea întârziată a oricărei obligații contractuale dacă acest lucru a survenit ca urmare a refuzului autorităților de a acorda autorizațiile de import/export sau de anularea a autorizațiilor deja emise. Joris Ide nu este răspunzătoare față de Cumpărător sau nu se poate considera că a încălcat Contractul din cauza oricărei întârzieri în îndeplinire sau a neîndeplinirii obligațiilor Joris Ide în legătură cu Bunurile, dacă întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor se datorează unei cauze dincolo de controlul rezonabil al Joris Ide.

12.3. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 24 de ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

12.4. Dacă, în termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a contractului de vânzare-cumpărare, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune- interese.

13. DESFIINȚAREA PARȚIALĂ

13.1. Desființarea, totală sau parțială, a clauzelor contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

13.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

14. PROPRIETATE ȘI RISCURI

14.1. Dreptul de proprietate asupra Produselor va trece la Cumpărător de îndată ce prețul produselor și toate taxele aferente vor fi fost achitate integral Vânzătorului.

14.2. Până când Cumpărătorul va dobândi proprietatea asupra Produselor, Cumpărătorul va garanta disponibilitatea permanentă și trasabilitatea Produselor aflate în posesia sa pentru Vânzător sau personalul desemnat de acesta, recunoscând Produsele ca fiind proprietatea Vânzătorului la sediul Cumpărătorului. Atât timp cât nu a avut loc transferul dreptului de proprietate, Cumpărătorului îi este interzis să greveze cu sarcini bunurile aparținând Joris Ide.

14.3. În cazul în care Cumpărătorul va vinde Produsele către terți, Vânzătorul își rezervă dreptul de a pretinde de la Cumpărător o sumă de bani echivalentă cu prețul de revânzare al Produselor, inclusiv taxele aferente, sau cu prețul la care vânzătorul a vândut cumpărătorului produsul. Alegerea între prețul de revânzare și cel de achiziție aparține Vânzătorului.

14.4. Cumpărătorul nu va putea vinde către terți produsele achiziționate decât după achitarea în întregime a prețului și a taxelor aferente. Vânzătorul își păstrează dreptul de proprietate asupra Produselor chiar și când acestea se află în posesia unor terți.

14.5. La cererea Vânzătorului, Cumpărătorul va întocmi toate actele și va efectua toate formalitățile necesare pentru afirmarea dreptului de proprietate al Vânzătorului în țara cumpărătorului terț. Deși Vânzătorul își păstrează dreptul de proprietate asupra Produselor, responsabilitatea păstrării acestora în condiții de securitate, precum și constituiri de daune, distrugerii sau pierderi privind Produsele vândute sau orice parte din acestea va reveni Cumpărătorului din momentul în care Produsele vor fi fost livrate Cumpărătorului potrivit condițiilor aprobate de ambele părți și indiferent de identitatea transportatorului.

15. TRANSFER DE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

15.1. Niciuna dintre părți nu va avea dreptul, fără consimțământul scris prealabil al celeilalte părți, de a-și transfera drepturile sau obligațiile care rezultă din contractul de vânzare-cumpărare, parțial sau total, într-un fel sau altul, către terți, cu excepția Vânzătorului care va avea dreptul să transfere contractul, fără consimțământul Cumpărătorului către o companie afiliată sau către o entitate terță ca urmare a unei cesiuni, divizări, fuziuni sau a unui schimb de departamente/filiale ale Vânzătorului. Contractul va rămâne valabil și obligatoriu pentru succesorii juridici ai fiecăreia dintre părțile contractuale.

15.2. Acordul prevăzut la alineatul precedent trebuie comunicat de cedat în termen de 5 zile lucrătoare de la data când cedentul i-a cerut acest acord; în caz contrar se prezumă că cedatul nu a consimțit la cesiunea contractului.

16. DREPTURILE TERȚILOR

16.1. Vanzătorul îl va exonera pe Cumpărător de orice răspundere și va despăgubi Cumpărătorul în caz de daune indirecte, pierderi și cheltuieli survenite ca urmare a violării sau acuzației de violare printr-unul dintre Produsele Vanzătorului a oricărui brevet, autorizație, marcă comercială, siglă sau proprietate protejată de drepturi de autor deținute sau utilizate de terți, care nu sunt rezultatul indicațiilor emise de Cumpărător, iar Vanzătorul va garanta pentru Cumpărător, pe propria cheltuială, împotriva oricărei pretenții, reclamații, chemări în judecată, acțiuni sau proceduri inițiate împotriva Cumpărătorului, în următoarele condiții cumulative: (i) Cumpărătorul să îl înștiințeze fără întârziere pe Vanzător, în termen de 2 (două) zile, în scris, în detaliu și prin scrisoare recomandată cu privire la orice astfel de acțiuni inițiate împotriva sa sau cu privire la intenția unor terți de a introduce pretenții, reclamații, acțiuni juridice, chemări în judecată sau alte proceduri împotriva sa; (ii) Vanzătorul să fie singurul autorizat pentru apărarea și încheierea de acorduri sau alte negocieri similare cu privire la pretențiile, reclamațiile, acțiunile juridice, chemarea în judecată sau alte proceduri în cauză; (iii) Cumpărătorul să nu negocieze și să nu încheie acorduri cu privire la acele pretenții, reclamații, acțiuni juridice, chemări în judecată sau proceduri fără aprobarea prealabilă scrisă a Vanzătorului și numai dacă (iv) Cumpărătorul va coopera proactiv/activ cu Vanzătorul prin furnizarea cu bună credință a asistenței și colaborării necesare cu privire la informațiile care ar putea fi solicitate de la Vanzător în contextul litigiului confirmat sau posibil.

16.2. Vanzătorul nu își asumă nicio răspundere și nu va avea nicio obligație de despăgubire pentru Produsele

sau componentele acestora care:

- (i) respectă specificațiile, schițele tehnice, modelele sau alte date furnizate de Cumpărător sau
- (ii) au suferit intervenții unilaterale efectuate de o altă parte decât Vanzătorul sau
- (iii) în cazul în care Cumpărătorul continuă să încalce anumite drepturi după ce i s-au pus la dispoziție mijloacele de evitare a încălcării acestora sau
- (iv) când utilizarea Produsului sau asocierea acestuia cu alte produse, procese sau materiale sau toate aceste motive luate împreună, și nu Produsul în sine, constituie principala cauză a încălcării unor drepturi.

16.3. În cazul în care se stabilește printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă că Vanzătorul a încălcat sau și-a asumat abuziv drepturile unor terți sau, la propria inițiativă a Vanzătorului, după constatarea unei utilizări incorecte sau a încălcării unor drepturi, Vanzătorul poate decide, în mod discreționar și pe propria cheltuială,

- (i) să modifice Produsul astfel încât să nu mai încalce și să nu își mai asume abuziv drepturile unor terți
- (ii) să încerce să obțină o autorizație sau alt drept de utilizare a Produsului
- (iii) să înlocuiască Produsul în cauză cu un produs prin care să nu încalce drepturile terților.

16.4. Dacă opțiunile de mai sus nu sunt realizabile în condiții rezonabile din punct de vedere comercial și/sau într-un interval de timp rezonabil, Vanzătorul poate solicita returnarea Produsului, restituind Cumpărătorului suma plătită de acesta pentru Produs, fiind excluse orice alte compensații suplimentare.

16.5. Măsurile compensatorii stabilite la prezentul articol constituie singurele măsuri compensatorii pe care Cumpărătorul le poate pretinde drept despăgubire. Vanzătorul nu își asumă răspunderea pentru prejudicii directe și indirecte cauzate Cumpărătorului indiferent de situație.

17. CONFIDENȚIALITATE – DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

17.1. Dacă Vânzătorul nu aprobă în mod expres și în scris alte condiții în acest sens, Cumpărătorului i se interzice divulgarea publică sau către orice terți, indiferent de situație, a informațiilor confidențiale sau a informațiilor deținute de Vânzător sau controlate de către acesta.

17.2. Toate brevetele, mărcile comerciale, drepturile de autor și/sau alte drepturi de proprietate intelectuală și/sau orice informații confidențiale sau protejate de drepturile de autor referitoare la Produse vor rămâne de proprietatea Vânzătorului sau a deținătorului acestora. Prevederile contractuale nu conferă Cumpărătorului niciun fel de drepturi, titluri sau interese și nicio autorizație privind drepturile de proprietate intelectuală deținute sau controlate de către Vânzător, Cumpărătorului interzicându-i-se divulgarea oricăror informații confidențiale, chiar și de natură comercială, protejate de drepturile de proprietate intelectuală, în caz contrar Cumpărătorul fiind obligat să plătească despăgubiri pentru daunele provocate dovedite.

18. NOTIFICĂRI

18.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a contractului de vânzare-cumpărare.

18.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

18.3. Dacă notificarea se trimite prin email sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

18.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

18.5. Orice modificare a datelor de identificare a uneia din părțile contractante (denumire, sediu, nr de telefon/fax), a contului bancar, a reprezentantului legal, se vor aduce la cunoștința celeilalte părți în termen de două zile lucrătoare, sub sancțiunea inopozabilității modificărilor survenite.

19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1. Dacă Cumpărătorul nu a plătit prețul în cuantumul și la termenul stabilit, Vânzătorul este îndreptățit, fără a putea fi obligat la plata de daune-interese, să refuze orice comandă viitoare adresată de cumpărător în temeiul contractului de vânzare-cumpărare.

19.2. Neexecutarea de către Cumpărător a obligației de a plăti prețul în cuantumul și la termenul stabilit îndreptățește pe Vânzător să obțină fie executarea silită a obligației de plată, fie rezoluțiunea vânzării, precum și, în ambele situații, daune-interese.

19.3. Cumpărătorul se află de drept în întârziere atunci când nu și-a executat obligația de plată a prețului.

20. CLAUZE FINALE

20.1. Modificarea contractului de vânzare-cumpărare se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante. Eventuale erori sau omisiuni tipografice, materiale sau de altă natură din orice document, ofertă, listă de prețuri, acceptare a ofertei, factură sau alt document sau informații legate de vânzare emise de Joris Ide vor fi corectate fără atragerea răspunderii Joris Ide.

20.2. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile, neexercitarea dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective de către partea prejudiciată nu echivalează cu o renunțare la acest drept.

23.3. Prevederile contractului de vânzare-cumpărare se completează cu prevederile cuprinse în prezentul document.

21. LEGISLAȚIA APLICABILĂ, TRIBUNALUL COMPETENT ȘI STABILIREA LIMBII ROMÂNE DREPT LIMBĂ CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

21.1. Toate tranzacțiile vor fi încheiate la sediul social al Vânzătorului, chiar și în cazul în care vor exista alte prevederi contradictorii în acest sens. Pentru implementarea, interpretarea și eventualele litigii rezultate din prezenta se va aplica legislația României. Orice litigii între Vânzător și Cumpărător vor fi soluționate de instanța judecătorească competentă în jurisdicția căruia se află sediul social al Vânzătorului.

21.2. Părțile iau cunoștință de faptul că traducerea condițiilor generale de vânzare de mai sus și furnizarea acestora, atât în limba franceză, cât și în limba engleză, au unicul scop de a face cunoscute obligațiile contractuale reciproce și că, în ciuda inexactității traducerii, textul original al prezentului document a fost redactat în limba română, motiv pentru care limba română va fi limba utilizată pentru interpretarea termenilor și/sau expresiilor utilizate în întregul text, drept limbă exclusivă care guvernează contractul.

21.3. Acest text este o versiune electronică disponibilă pentru consultare, iar posibilitatea de consultare a acesteia este specificată în mod expres pe prima pagină a formularelor standard de comandă, a confirmărilor de comandă și a facturilor emise de Vânzător, precum și în catalogul de produse al Vânzătorului.

22. TERMENE ȘI CONDIȚII COMERCIALE PENTRU OFERTE LSS (CLAUZA SPECIALĂ DE PROIECTARE)

22.1. Proiectarea cade în sarcina birourilor tehnice, terți față de JORIS IDE. Vânzătorul nu va fi răspunzător pentru proiectare, viciile de proiectare sau pagubele ce decurg din aceasta activitate.

22.2. Proiectantul răspunde, conform Legii 10 din 1995, pentru rezistența și stabilitatea construcției aferente, de la recepția / predarea proiectului tehnic PTH avizat MLPAT conform lucrării proiectate, în acest caz responsabilitatea se întinde pe toată perioada de viață a construcției.

22.3. Proiectantul va avea obligația să întocmească o temă de proiectare numită "Parametri Geometrici" și să o trimită spre aprobare către Beneficiar și Vânzător.

22.4. Dacă proiectul realizat și apoi pus în operă nu îndeplinește cerințele de performanță de proiectare impuse prin tema de proiectare și conține vicii de proiectare care au creat pagube, proiectantul răspunde în fața investitorului și a S.C.JORIS IDE S.R.L., fără ca S.C. JORIS IDE S.R.L. să răspundă în solidar. Această clauză se aplică doar în cazul în care Cumpărătorul achiziționează un sistem complet cu toate elementele componente aferente proiectului.

22.5. Prețurile sunt valabile 15 zile de la data ofertării.

22.6. Plata se face la cursul BNR+1,5% din ziua facturării, dacă nu a fost menționat altfel în contract.

22.7. Modalitățile de plată se vor stabili de comun acord la semnarea contractului sau se aplica prevederile prezentului document.

22.8. Termenele standard de finalizare a proiectului de rezistență în faza DTAC si PTh avizat MLPAT sunt discutate de Proiectant împreuna cu Vanzatorul si Cumparatorul inainte de data semnării contractului, plata avansului și stabilirea în detaliu a elementelor de arhitectură.

22.9. Semnarea "Parametrilor Geometrici" va avea și semnificația "Vizat spre Neschimbare".

22.10. Beneficiarul lucrării împreuna cu Cumparatorul se obligă, dacă este cazul, să aducă la cunoștința Vânzătorului condițiile pentru realizarea "Parametrilor Geometrici", altfel se aplică în mod corespunzător punctul 22.11.

22.11. Orice modificare adusă "Parametrilor Geometrici" poate modifica prețul ofertei. Vânzătorul va comunica Beneficiarului noul preț. În situația în care cumpărătorul nu acceptă noul preț, modificările nu vor fi realizate, iar Vânzătorul va preda produsul conform specificațiilor inițiale. Dacă Beneficiarul va accepta noul preț, părțile vor încheia o Anexă la contract în acest sens.

22.12. Termenele pentru realizarea proiectului de Arhitectură și Instalații faza DTAC si Pth și documentațiile pentru avize în vederea eliberării autorizației de construcție vor fi stabilite de comun acord la semnarea contractului.

22.13. Documentațiile pentru avize în vederea eliberării autorizației de construcție vor fi predate către Beneficiarul lucrării de catre Proiectant. Vânzătorul nu va depune în numele Beneficiarului avizele pentru eliberarea autorizației de construire.

22.14. JORIS IDE SRL își rezervă dreptul de a ajusta prețurile ofertei dacă, la cererea sau din cauza clientului lansarea în producție nu s-a făcut în termenii stabiliți la data semnării contractului.

23. RESPECTAREA LEGISLAȚIEI PRIVIND COMBATERICA DĂRII ȘI LUĂRII DE MITĂ ȘI A CORUPȚIEI

23.1. Având în vedere ca firma JORIS IDE SRL este membra a Kingspan Group plc. , deoarece

„Politicele” de grup sunt obligatorii si aplicabile la nivelul Kingspan Group plc, tuturor filialelor sale și asocierilor în participație (cu participare de 50% sau peste), directorilor, administratorilor și angajaților săi, iar aceste „Politici” sunt aplicabile asupra tuturor activităților membrilor Kingspan Group plc. , atât la nivel internațional, cât și național, indiferent unde au loc acestea. Ținând cont ca se dorește ca politicile Kingspan Group plc. sa fie aplicabile de asemenea asupra agenților și altor persoane care acționează în numele membrilor Kingspan Group plc. si in ce privește aceste persoane suntem obligați să ne asigurăm că există proceduri de prevenire a mituirii acestora. Părțile semnatare ale prezentului act, prin reprezentanții lor legali, declara ca au luat la cunoștință, au înțeles în totalitate conținutul “Politicii anti-mita si anti-corupție a Kingspan Group plc” si sunt de acord ca principiile acestei politici sa fie aplicabile si raporturilor comerciale dintre părțile semnatare ale prezentului document.

23.2. Semnatarii acestui contract declară și garantează că sunt reprezentanții părților pe care le reprezintă și că au fost împuterniciți de acestea să semneze prezentul contract în cunoștință de cauză, dovedind astfel voința părților pe care le reprezintă.

23.3. Prezentul contract înlocuiește si revoca toate acordurile / contractele anterioare, scrise sau verbale ale celor doua părți.

23.4. Cumpărătorul și persoanele asociate cu acesta sau alte persoane care sunt implicate în orice fel în cadrul prezentului Contract au următoarele obligații:

23.4.1. să respecte toate legile, statutele și reglementările aplicabile, incluzând, dar fără a se limita la legislația privind combaterea dării și luării de mită și a corupției, așa cum este prevăzut în mod specific în Legea din 2010 privind combaterea dării și luării de mită din Regatul Unit.

23.4.2. să nu se implice în nicio activitate, practică sau comportament care ar constitui o infracțiune în temeiul secțiunilor 1, 2 sau 6 din Legea din 2010 privind combaterea dării și luării de mită din Regatul Unit, dacă o astfel de activitate, practică sau comportament a avut loc în Regatul Unit;

23.4.3. să respecte politica Joris Ide privind combaterea dării și luării de mită și a corupției, în versiunea actualmente în vigoare și orice actualizare a acesteia, care poate fi consultată la adresa <http://www.JorisIde.com>.

23.4.4. să mențină în vigoare pe parcursul duratei prezentului Contract politici și proceduri adecvate în conformitate cu Legea privind combaterea dării și luării de mită și a corupției din 2010 din Marea Britanie și să informeze imediat Joris Ide în scris, în cazuri de încălcare a legii sau urmărire penală;

23.4.5. să comunice imediat Joris Ide orice cerere sau solicitare de avantaje financiare sau de altă natură necuvenite primite de Cumpărător în legătură cu îndeplinirea prezentului Contract; și

23.4.6. să notifice imediat Joris Ide în scris dacă un funcționar public străin devine colaborator sau angajat al Cumpărătorului sau dobândește un interes direct sau indirect în societatea Cumpărătorului (și Cumpărătorul garantează că nu are funcționari publici străini drept colaboratori, angajați sau proprietari direcți sau indirecti la data prezentului Contract).

23.5. În sensul prezentei clauze, semnificația procedurilor adecvate și a funcționarilor publici străini și măsura în care o persoană este asociată cu o altă persoană se determină în conformitate cu articolul 7 alineatul (2) din Legea din 2010 privind combaterea dării și luării de mită din Regatul Unit (și eventuale instrucțiuni emise în temeiul articolului 9 alineatul din această lege), articolul 6 alineatele (5) și (6) și articolul 8 din Lege. Pentru a evita orice dubiu, o încălcare a oricăreia dintre dispozițiile prezentei clauze va constitui o încălcare substanțială a Contractului. 23.3. Cumpărătorul va despăgubi Joris Ide pentru orice pierderi, datorii, daune, costuri (incluzând, dar fără a se limita la taxele legale) și cheltuieli suportate sau atribuite Joris Ide ca urmare a încălcării prezentei clauze de către Cumpărător sau de orice persoane asociate cu acesta în legătură cu îndeplinirea prezentului Contract.

23.4. Orice încălcare a prezentei clauze de către Cumpărător sau de oricine angajat al Cumpărătorului sau care acționează în numele Cumpărătorului (cu sau fără cunoașterea intermediarului) sau comiterea oricărei infracțiuni de către Cumpărător sau de către oricine angajat al Cumpărătorului sau de către o persoană care acționează în numele Cumpărătorului în conformitate cu Legea din 2010 privind combaterea dării și luării de mită din Regatul Unit în legătură cu prezentul Contract sau cu orice alt contract încheiat cu Joris Ide acordă dreptul Joris Ide de a rezilia Contractul și de a recupera de la Cumpărător valoarea oricăror pierderi generate ca urmare a rezilierii Contractului.

05-2025-v3