

OPŠTI USLOVI PRODAJE

Sva prodaja proizvoda i/ili dodatne opreme (u daljem tekstu „Proizvodi“ ili „Roba“) koje prodaje Prodavac podleže dole navedenim uslovima i odredbama. Svako odstupanje od klauzula sadržanih u opštim uslovima prodaje mora biti izričito predviđeno ugovorom o prodaji koji su potpisali Kupac i Prodavac. Bilo koji drugi uslovi i odredbe navedene u porudžbinama koje je izvršio Kupac ili njegov zastupnik neće se primenjivati, čak i ako ih Prodavac nije izričito odbio. Svako pozivanje u ovim uslovima na bilo koje zakonske odredbe mora se tumačiti kao pozivanje na pomenute zakonske odredbe, u formi, sadržaju i načinu na koji su na snazi na dan potpisivanja Ugovora između Prodavca - Joris Ide SRL i Kupca. Ako Kupac nije potpisao Potvrdu porudžbine Joris Ide, prijem Robe (čak i ako je Kupac naknadno odbije u skladu sa ovim Uslovima) predstavlja Kupčev pristanak na ove Uslove i uslove i odredbe Ugovora.

Izjave u vezi sa vatrootpornošću proizvoda, nosivošću ili toplotnom izolacijom koje je Prodavac dostavio važe sve dok Kupac primenjuje preporuke o skladištenju, rukovanju, montaži i usklađenosti sa specifičnim uputstvima za montažu koja preporučuje Prodavac i koja se primenjuju prodatim proizvodima. Ova uputstva koja se primenjuju na prodate proizvode biće primljena putem e-pošte na zahtev Kupca na adresu e-pošte fireinfo@joriside.ro.”

1. CENE

1.1. Prodavac zadržava pravo da jednostrano promeni Cenu koji je u ponudi saopštio Kupcu, u slučaju da do početka proizvodnje troškovi proizvodnje rastu u odnosu na trenutak potpisivanja ugovora iz razloga koji su van kontrole Kupca. Jednostrano povećanje Cene biće direktno proporcionalno povećanju troškova proizvodnje i važiće u roku od 2 (dva) radna dana od dana pismenog saopštenja o promeni, u slučaju da Kupac nema nikakve primedbe u navedenom roku. U slučaju da će Kupac imati primedbe i da se strane ne dogovore o iznosu povećane Cene, Kupac može opozvati porudžbinu, ali će avans koji je uplatio biti zadržan kao cena jednostranog raskida ugovora.

1.2. Ako se troškovi proizvodnje, skladištenja ili isporuke Robe povećaju zbog toga što je Kupac promenio procenjeni datum isporuke, količinu ili specifikacije Robe ili ako dođe do bilo kakvog kašnjenja koje je rezultat promena u uputstvima Kupca ili neuspeha Kupca da kompaniji Joris Ide pruži adekvatne informacije ili uputstva (uključujući i neobaveštavanje kompanije Joris Ide o bilo kakvim ograničenjima isporuke), kompanija Joris Ide zadržava pravo da poveća Ukupnu cenu koja će odražavati i povećanje troškova, a kompanija Joris Ide će obavestiti Kupca u bilo kom trenutku pre isporuke Robe o povećanju Ukupne cene.

1.3. Ako će Joris Ide proizvoditi proizvod po meri ili Roba nije standardne veličine koju Joris Ide obično proizvodi, Kupac će uplatiti ukupnu cenu pre nego što će Joris Ide započeti proizvodnju porudžbine.

1.4. Troškovi paleta, povratnih kontejnera ili dodatnih proizvoda biće naplaćeni Kupcu dodatno pored Ukupne cene ako su neophodni za bezbednu isporuku Robe, ali će njihova vrednost biti vraćena Kupcu, pod uslovom da se vrate Jorisu Ideu neoštećeni u roku od sedam dana od isporuke.

1.5. U roku od 30 dana od datuma fakture koju je izdao Joris Ide, Kupac je dužan da plati fakturisani iznos, čak i ako isporuka nije izvršena i Kupac nije preuzeo Robu. Ukoliko se datumi plaćanja predviđeni ugovorom o prodaji koji su zaključile strane razlikuju od gore navedenih, oni će biti utvrđeni u uslovima kreditiranja Kupca koji su predviđeni ugovorom zaključenim sa Joris Ide.

1.6. Agenti i predstavnici kompanije Joris Ide nisu ovlašćeni da primaju gotovinske uplate na račun kompanije Joris Ide. Gotovinske uplate koje izvrši Kupac nisu odgovornost kompanije Joris Ide, i Kupac nema pravo da podnese bilo kakav zahtev protiv kompanije Joris Ide za povraćaj novca.

2. TAKSE I POREZI

2.1. Ako su Proizvodi koji su predmet isporuke oslobođeni PDV-a zbog prirode isporuke unutar Zajednice ili zbog činjenice da su namenjeni za izvoz i Kupac prevozi Proizvode na sopstvenu odgovornost i rizik, Prodavac će odobriti oslobođenje od PDV-a pod uslovom da Kupac pruži dovoljne dokaze o transportu i dolasku isporučenih Proizvoda u zemlju odredišta.

2.2. Ukupna cena ne uključuje porez na dodatu vrednost ili druge lokalne ili nacionalne poreze, koje je Kupac po zakonu obavezan da plati Joris Ideu, Kupac će ove poreze platiti Jorisu Ideu.

3. NEPLAĆANJE FAKTURA

3.1. Prodavac će izdati fakturu Kupcu, a Kupac će Prodavcu platiti fakturisani iznos u evrima („€“ ili „EUR“) po kursu NBR na dan fakturisanja + 1,5%.

3.2. Kupac će platiti fakturu/fakture koje je izdao Prodavac u roku koji je obostrano dogovoren u pisanoj formi. Ako rok nije dogovoren, cena će biti plaćena na dan prijema fakture.

3.3. U slučaju neplaćanja fakture u utvrđenom roku, Kupac je dužan da Prodavcu plati kazne za zakašnjenje u plaćanju u iznosu od 0,1% po danu zakašnjenja, obračunato u odnosu na neizmireni dug. Kazne za zakašnjenje u plaćanju primenjivaće se i za periode produženja roka plaćanja koje je Kupcu odobrio Prodavac pisanim dokumentom ili odlukom nadležnog suda.

3.4. Plaćanje kazni za zakasnelo plaćanje ne daje Kupcu pravo da odloži plaćanje svih neplaćenih iznosa.

3.5. Ni u kom slučaju produženje roka plaćanja neće predstavljati čin novacije. Čak i ako Kupac dobije produženje roka plaćanja, Prodavac zadržava pravo da naplati paušalnu sumu koja predstavlja 10% od iznosa koji nije plaćen na vreme, sa minimalnim ograničenjem od 250,00 evra, kao nadoknadu za povećanje administrativnih troškova i izdataka (uključujući nadoknadu, u razumnim granicama, troškova pravnog savetovanja) u vezi sa naplatom iznosa/iznosa koji nisu plaćeni na vreme.

3.6. Neblagovremeno plaćanje fakture rezultiraće pravom Kupca da, bez prethodne najave, izgubi uslove plaćanja za sve prethodno izdate fakture i obavezu da ih odmah plati.

3.7. U takvim okolnostima, ako Kupac nije u mogućnosti da plati ili uplata ne može biti naplaćena (na primer u slučaju izdavanja naloga za plaćanje ili čeka sa nedovoljnim sredstvima), Prodavac zadržava pravo da promeni uslove plaćanja tako da naplaćuje pouzeće ili avansnu uplatu za svaku novu isporuku i, gde je potrebno, da zahteva od Kupca da dostavi odgovarajući garantni list.

3.8. Ukoliko Kupac ne poštuje nove uslove plaćanja koje je utvrdio Prodavac ili ne pruži odgovarajuću garanciju, Prodavac ima pravo da, po sopstvenom nahođenju, obustavi sve naredne isporuke do potpune uplate i, gde je to primenljivo, prijema garancije, ili da odbije/otkaže sve porudžbine za registrovane proizvode, bez obzira da li su prihvaćene ili ne, bez ikakve obaveze prema Kupcu. Kupac će biti obavešten, u pisanoj formi, o odbijanju/otkazivanju u pisanoj formi bilo kojim sredstvom komunikacije, u vezi sa ovim opštim uslovima prodaje.

3.9. Bilo koji zahtev koji podnese Kupac neće mu dati pravo da odloži plaćanje fakture ili dugovanog iznosa.

3.10. U slučaju da Kupac ne preuzme Proizvode na dan zakazan za isporuku, iz razloga koji se ne mogu pripisati Prodavcu, Prodavac zadržava pravo da naplati, bez formalnog obaveštenja ili drugih naknadnih obaveštenja, naknadu za skladištenje koja predstavlja 0,5% dnevno od vrednosti Proizvoda koji nisu preuzeti. Ako Kupac ne preuzme Proizvode u roku od 30 (trideset) dana od početnog datuma isporuke koji je Kupac zahtevao, Prodavac zadržava pravo da raskine/reši ugovor, bez uticaja na odredbe člana 3.11 koje su ispod.

3.11. Bez obzira na opciju Prodavca u vezi sa raskidom/rešenjem ugovora, Prodavac ima pravo da proda robu, s tim da razliku između utvrđene cene i cene dobijene prodajom robe, kao i troškove koje je Prodavac imao u vezi sa prodajom robe koju Kupac nije preuzeo, snosi Kupac.

3.12. Prodavac nije obavezan da zaključi ugovor sa trećim licem pod istim uslovima kao što je zaključio sa Kupcem. Takođe, Kupac će biti obavezan da nadoknadi štetu za štetu koju je Prodavac pretrpeo kao rezultat neizvršenja obaveze preuzimanja robe. Ukoliko Prodavac namerava da nastavi sa prodajom robe koju Kupac nije preuzeo, o tome će unapred obavestiti Kupca bilo kojim sredstvom komunikacije.

4. OBAVEZE STRANA

4.1. PRODAVAC se obavezuje na sledeće:

- a) da isporuči prodate proizvode na vreme, u količinama i pod ugovorenim uslovima kvaliteta ako i samo ako je Kupac ispunio sve svoje ugovorne obaveze. Količina, kvalitet i opis Robe i sve specifikacije koje se odnose na to su one navedene u potvrdi porudžbine kompanije Joris Ide. Joris Ide zadržava pravo da izvrši bilo kakve izmene specifikacije Robe koje su neophodne za ispunjavanje bilo kojih bezbednosnih ili drugih zakonskih zahteva ili koje ne utiču na njihov kvalitet ili performanse;
- b) da isporuči proizvode u roku navedenom u aneksu, u suprotnom će snositi kazne za zakašnjenje u iznosu od 0,1% za svaki dan kašnjenja, kazne obračunate na vrednost neisporučenih proizvoda;
- c) da garantuje Kupcu od izbacivanja proizvoda koji su predmet prodaje;

- d) da obezbedi prevoz proizvoda uz naknadu, ako je kupac to zahtevao u porudžbini/ugovoru i prethodno prihvatio cenu prevoza;
- e) da besplatno i u roku od najviše 30 dana zameni proizvode koji nisu kvalitativno usaglašeni, ako je Prodavac pismeno prihvatio neusaglašenosti koje je prijavio kupac i ako nije moguće otkloniti neusaglašenosti;
- f) da čuva poverljivost odredbi ugovora o prodaji, pod kaznom odgovornosti za štetu nanесenu kupcu.

4.1. KUPAC se obavezuje na sledeće::

- a) da u aneksu ugovora o prodaji navede vrstu i dimenzije ugovorenih proizvoda, kao i njihovu količinu, a ako ove informacije nisu u potpunosti navedene u aneksu, da ih pismeno saopšti prodavcu, u suprotnom će isporuke biti shodno tome odložene. Nijedna porudžbina koju podnese Kupac Joris Ide neće je prihvatiti i nijedan ugovor neće stupiti na snagu između stranaka ukoliko je Joris Ide ne potvrdi i ne prizna u pisanoj formi. Kupac je odgovoran prema Joris Ideu za obezbeđivanje tačnosti informacija koje je Kupac dostavio u potvrdi porudžbine Joris Ideu i za blagovremeno pružanje Joris Ideu svih drugih potrebnih informacija u vezi sa Robom kako bi Joris Ide mogao da realizuje Ugovor u skladu sa njegovim uslovima i odredbama;
- b) da plati Prodavcu cenu proizvoda i, gde je to primenljivo, troškove prevoza, u uslovima i u roku utvrđenom ugovorom o prodaji, u suprotnom se obavezuje da plati kazne za zakasnelo plaćanje u iznosu od 0,1% za svaki dan zakašnjenja, kazne obračunate na vrednost neizmirenog duga. Kazne mogu biti veće od iznosa na koji se primenjuju;
- c) da preuzme sve ugovorene proizvode u celosti i na vreme;
- d) da blagovremeno preuzme naručene proizvode od prodavca i obezbedi njihov transport, osim ako ugovorom nije drugačije predviđeno;
- e) da transportuje proizvode odgovarajućim prevoznim sredstvima koja se mogu utovariti sa strane opremom za utovar i imaju dužinu najmanje jednaku maksimalnoj dužini materijala koji čine predmet ugovora;
- f) da primi proizvode, ako su kvalitativno i kvantitativno odgovarajući, i da se pridržava uputstava za rukovanje, transport, skladištenje i montažu kompanije JORIS IDE na veb stranici u odeljku za preuzimanja (www.joriside.ro);
- g) da svojim sredstvima, u najkraćem mogućem roku, obezbedi istovar i pravilno rukovanje kupljenim proizvodima, bez oštećenja proizvoda trećih lica u prevoznom sredstvu;
- h) da preduzme sve što je potrebno i zakonito da izvrši plaćanje robe u skladu sa odredbama ugovora o prodaji;
- i) da čuva poverljivost odredbi ugovora o prodaji, pod kaznom odgovornosti za štetu nanесenu Prodavcu.

5. USLOVI ISPORUKE

5.1. Roba će biti isporučena u skladu sa posebnim uslovima ugovora o prodaji, a pored ili u odsustvu posebnih odredbi, primenjivaće se odredbe ovih opštih uslova.

5.2. Prodavac će unapred obavestiti Kupca o datumu isporuke robe. Datumi isporuke navedeni u potvrdi porudžbine nisu obavezujući i Prodavac neće prihvatiti nikakvu odgovornost za kašnjenja u isporuci, osim u slučajevima kada su odgovarajući datumi isporuke pismeno i bez rezerve potvrđeni od strane Prodavca u posebnom dokumentu ili e-pošti. U ovom drugom slučaju, Prodavac ima pravo da jednostrano izmeni datume isporuke u pisanoj formi ako, iz objektivnih razloga, kao što su kašnjenja u isporukama sirovina ili kvar proizvodne opreme, nije u mogućnosti da ispuni prvobitno utvrđene datume isporuke. Novi datumi isporuke biće saopšteni kupcu u pisanoj formi. Prodavac će transportovati proizvode na adresu koju je Kupac naveo samo ako je Kupac to izričito zahtevao u porudžbini i prihvatio tarifu prevoza. Isporuke će se vršiti korišćenjem TIR kamiona kao standardnog načina isporuke. Međutim, Joris Ide može koristiti druge vrste vozila koje smatra prikladnim. Ukoliko Kupac ima specifične zahteve u vezi sa vozilima ili ako postoje ograničenja veličine vozila koje se koristi za isporuku, Kupac to mora navesti kao ograničenje isporuke u Potvrdi porudžbine kompanije Joris Ide.

5.3. Osim ako nije drugačije naznačeno u potvrdi porudžbine, Proizvodi se prodaju besplatno u fabrici Prodavca - FCA - (utovareno na vozilo Kupca). Proizvodi će biti isporučeni u standardnom pakovanju Prodavca i nosiće standardne etikete i oznake Prodavca.

5.4. Ako prevoz proizvoda vrši Kupac ili prevoznik koga je odredio Kupac, rizici se prenose na Kupca od trenutka kada se proizvodi utovare u prevozno sredstvo, pri čemu se taj trenutak smatra trenutkom isporuke.

5.5. Ukoliko Prodavac nije u mogućnosti da isporuči proizvode u skladu sa rokom isporuke, dužan je da obavesti Kupca, navodeći uzrok kašnjenja i, ako je moguće, procenjeni datum isporuke.

5.6. Ukoliko je isporuka proizvoda odložena zbog Kupca, rizici na proizvodima prelaze na Kupca od prvobitno utvrđenog datuma isporuke.

5.7. Osim ako se strane drugačije ne dogovore, Prodavac može izvršiti delimične isporuke. Ako Joris Ide neće isporučiti jednu ili više tranši daje Kupcu pravo da raskine/reši Ugovor u celosti.

5.8. Prodati proizvodi biće praćeni otpremnicom i/ili fakturom, kao i dokumentima o kvalitetu za stavljanje proizvoda na tržište. Preuzimanje Proizvoda od strane Kupca takođe podrazumeva preuzimanje prethodno pomenutih dokumenata.

5.9. Vlasništvo nad prodatom robom prenosi se sa Prodavca na Kupca danom potpune uplate cene proizvoda i pripadajućih taksi.

6. KONTROLA I PRIJEM ROBE

6.1. Prodavac je dužan da isporuči robu na mesto predviđeno ugovorom i da prenese vlasništvo nad proizvodima na Kupca, nakon potpune uplate cene.

6.2. Kupac se obavezuje da preuzme robu nakon što je izvršen njen kvantitativni i kvalitativni prijem, što će se zabeležiti u zapisniku o prijemu ili na dokumentima o isporuci. U trenutku isporuke, Kupac će pregledati Proizvode i uporediti, između ostalog, količine, dimenzije, težinu i usklađenost isporučenih Proizvoda sa specifikacijama u potvrdi porudžbine i zabeležiće sva vidljiva oštećenja na Proizvodima na dokumentu o isporuci. Bezuslovno prihvatanje isporuke od strane Kupca znači da Kupac potvrđuje da je isporuka u potpunosti u skladu sa potvrdom porudžbine. U vezi sa očiglednim kvalitativnim neusaglašenostima koje se ne mogu uočiti u trenutku preuzimanja Proizvoda, Kupac ima 24 sata od isporuke da sastavi i dostavi Prodavcu zapisnik o prijemu u kojem su navedene sve neusaglašenosti, kao i opšte i krupne fotografije Proizvoda na koje ima primedbe.

6.3. Ukoliko, zbog neusaglašenosti prijavljenih u izveštaju o prijemu, Kupac odbije da preuzme celu količinu robe ili jedan deo, roba koja je predmet odbijanja preuzimanja biće skladištena od strane Kupca pod normalnim uslovima skladištenja i očuvanja, a Kupac je odgovoran za njeno čuvanje. Skladištenje će trajati u periodu potrebnom Prodavcu da proveri postojanje neusaglašenosti koje je prijavio Kupac i da da predloge za njihovo otklanjanje, ali ne duže od 15 dana. Kupac će odmah obavestiti Prodavca o odbijanju preuzimanja robe, kao i o mestu gde je skladištena. Kupac ne može odbiti preuzimanje robe osim ako ne pokazuje nedostatke ili kvalitativne neusaglašenosti u proporciji većoj od 80%. Bilo kakvo odbijanje Kupca zbog nedostataka ili kvalitativnih nedostataka u proporciji manjoj od 80% neće se smatrati odbijanjem, a rizik od potpunog ili delimičnog, oštećenja i/ili slučajnog uništenja, Robe snosiće Kupac.

6.4. Ukoliko se Roba isporučuje Kupcu putem prevoznika koga je izabrao Prodavac, Kupac je dužan da odmah po prijemu Robe proveri stanje robe, a sve očigledne nedostatke, kvalitativne ili kvantitativne nedostatke prijavice u zapisniku o prijemu ili u dokumentima o isporuci sastavljenim pod uslovima predviđenim u članu 6.2. i saopštiti Prodavcu u roku od 24 sata.

Neprijavlivanje nedostataka/neusaglašenosti u roku i na način predviđen ugovorom povlači za sobom gubitak prava Kupca, Roba se smatra usaglašenom, a Joris Ide neće biti odgovoran za bilo kakav nedostatak ili neusaglašenost sa specifikacijama, a Kupac je dužan da plati ukupnu Cenu robe.

6.5. Ukoliko se Roba isporučuje Kupcu putem prevoznika koga je Kupac izabrao, Kupac je obavezan, putem ugovora o prevozu, da predvidi obavezu prevoznika da proveri vidljivo stanje i količinu Robe u trenutku njenog preuzimanja od strane prevoznika od Prodavca i da u transportnim dokumentima evidentira sve vidljive neusaglašenosti u trenutku preuzimanja. Kupac je obavezan da odmah po preuzimanju Robe od prevoznika koga je izabrao proveri njeno stanje, a sve nedostatke, nedostatke u kvalitetu ili druge neusaglašenosti, koje prevoznik nije mogao otkriti u trenutku preuzimanja Robe od Prodavca, prijavice u zapisniku o prijemu sastavljenom shodno članu 6.2. i saopštice Prodavcu u roku od 24 sata. Sva neslaganja između stanja Robe u trenutku njenog preuzimanja od strane prevoznika od Prodavca i njenog stanja u trenutku preuzimanja od strane Kupca od prevoznika obavezuju Kupca da preduzme mere protiv prevoznika ako je ta neslaganja mogao otkriti prevoznik u trenutku preuzimanja Robe od Prodavca.

6.6. Odbijanje robe ne predstavlja raskid ili prestanak ugovora.

6.7. Kada Kupac prijavi očigledne nedostatke ili kvantitativne i kvalitativne nedostatke, Kupac je dužan da Prodavcu, na zahtev, dostavi sva dokumenta i informacije potrebne za rešavanje Kupčeve reklamacije. Prodavac će saopštiti Kupcu rezultate izvršenih provera, nakon čega će, u zavisnosti od toga, Prodavac pristupiti otklanjanju neusaglašenosti, zameniti neusaglašenu robu, vratiti uplaćenu sumu novca, smanjiti cenu ako neusaglašenosti ne utiču na upotrebu proizvoda ili, u slučaju transporta koji vrši prevoznik koga je izabrao Prodavac ili u situaciji kada prevoznik koga je izabrao Kupac navede kvantitativne nedostatke u transportnom dokumentu zaključenom sa Prodavcem, ovaj drugi mora pristupiti otklanjanju kvantitativnih nedostataka. Prodavac će pristupiti otklanjanju prijavljenih nedostataka u roku od najviše 15 dana od datuma prijema izveštaja o prijemu, sastavljenog shodno članu 6.2, bez odgovornosti Prodavca za bilo kakvu drugu štetu prema Kupcu.

- 6.8. Prodavac neće biti odgovoran za nedostatke nastale usled nepravilnog transporta proizvoda.
- 6.9. Ukoliko, prilikom isporuke proizvoda, Kupac ne reklamira kvantitativne nedostatke navođenjem istih u zapisniku o prijemu, Kupac gubi pravo da kasnije reklamira takve nedostatke.
- 6.10. Prodavac neće biti odgovoran za nedostatke nastale nepravilnom upotrebom robe, nepravilnim održavanjem, nepravilnom montažom, nepravilnim rukovanjem i/ili skladištenjem, nepravilnim popravkama koje je izvršio Kupac ili treće lice koje nije ovlastio Prodavac ili promenama izvršenim bez saglasnosti Prodavca.
- 6.11. Odbijanje nekih proizvoda ne oslobađa Kupca obaveze plaćanja proizvoda ili ispunjenja drugih obaveza u skladu sa ugovorom o prodaji.
- 6.12. U slučaju da je Kupac reklamirao nedostatke ili druge neusaglašenosti u skladu sa čl. 6.4. i 6.5., upotreba Robe montažom ili na bilo koji drugi način, pre njihove verifikacije od strane Prodavca, dovodi do gubitka prava Kupca da dobije otklanjanje nedostataka ili neusaglašenosti koje je reklamirao. U slučaju da Kupac reklamira nedostatke ili neusaglašenosti nakon montaže ili upotrebe Robe na bilo koji drugi način, može zahtevati najviše smanjenje cene ako bi popravka/zamena izazvala nesrazmerne troškove u odnosu na okolnosti.
- 6.13. U slučaju potrošača, neusaglašenosti Proizvoda mogu se utvrditi i ispraviti u skladu sa članom 9 stav (1) i članovima 11-14 GEO br. 140/2021, kao i sa bilo kojom drugom zakonskom odredbom koja se primenjuje u tom pitanju.

7. GARANCIJA

7.1. Prodavac garantuje:

- (i) da će u trenutku isporuke Proizvodi biti u skladu sa specifikacijama u potvrdi porudžbine, prihvatajući sve manje razlike u skladu sa opšteprihvaćenim evropskim standardima koji su na snazi i sa specifičnim standardima koji se primenjuju na Proizvode,
- (ii) da u periodu od 2 godine od datuma isporuke, Proizvodi neće zardati (u daljem tekstu „Garancija“), pod uslovom da su ispunjeni uslovi navedeni ovde.

7.2. Sve tehničke informacije koje Prodavac daje pre i/ili tokom korišćenja Proizvoda, kako usmeno tako i pismeno, date su dobronamerno i u skladu sa Prodavčevim najboljim saznanjima u tom trenutku. Međutim, ove informacije ne utiču na obavezu Kupca da proceni Proizvode koje isporuči Prodavac u smislu njihove podobnosti i kompatibilnosti sa sredstvima za obradu i/ili aplikacijama za koje Kupac namerava da koristi ove Proizvode i da se potom isključivo oslanja na takve procene.

Odgovoran za upotrebu i obradu Proizvoda za određenu primenu je isključivo Kupac. Zaposleni ili agenti kompanije Joris Ide nisu ovlašćeni da daju bilo kakve izjave ili garancije u vezi sa Robom, osim uz pismenu saglasnost kompanije Joris Ide. Potpisivanjem Ugovora, Kupac potvrđuje da se ne oslanja na takve nepotvrđene izjave. Bilo koji savet ili preporuka koju je kompanija Joris Ide ili njeni zaposleni ili agenti dala Kupcu ili njegovim zaposlenima ili agentima, u vezi sa skladištenjem, primenom, instalacijom ili upotrebom Robe, a koju kompanija Joris Ide ne potvrdi pismeno, prati se ili primenjuje u potpunosti na rizik Kupca i, shodno tome, kompanija Joris Ide nije odgovorna za takve nepotvrđene savete ili preporuke.

7.3. Uslovi primenljivosti garancije:

Gorenavedena garancija važi pod uslovom da su Proizvodi ili bilo koja njihova komponenta:

- (i) uvek prevožena i skladištena u originalnom pakovanju i u uslovima koje je naznačio Prodavac (između ostalog, biće pokriveni i skladišteni na bezbednom mestu, poštovaće se minimalna temperatura skladištenja, maksimalna vlažnost, neutralna atmosfera itd.) ili, ako to nije moguće, čuvati se barem u skladu sa opšteprihvaćenim praksama za ovu vrstu proizvoda;
- (ii) uvek se upravlja u skladu sa uputstvima i direktivama Prodavca ili, u njihovom odsustvu, barem u skladu sa merama predostrožnosti i uputstvima koje su opšte prihvaćene za ovu vrstu proizvoda;
- (iii) biće instalirani u strogom skladu sa uputstvima i direktivama Prodavca (na primer, za Proizvode prekrivene zaštitnom folijom, folija se mora ukloniti u trenutku postavljanja kako bi se otkrile i odmah prijavile sve nepravilnosti) ili, u njihovom odsustvu, barem u skladu sa merama predostrožnosti i indikacijama koje su opšte prihvaćene za ovu vrstu proizvoda;
- (iv) ne smeju se skladištiti u neodgovarajućim uslovima pre obrade ili postavljanja i ne smeju biti podvrgnuti bilo kakvim neovlašćenim podešavanjima, izmenama i popravkama ili pokušajima izvođenja takvih operacija;
- (v) uvek se koriste „pod normalnim uslovima“ u svrhu za koju su dizajnirani i ne smeju biti zlorabljivi, oštećeni ili podvrgnuti bilo kakvoj nepravilnoj upotrebi. U kontekstu ove klauzule, upotreba „pod normalnim uslovima“ znači uobičajenu upotrebu predmetnog Proizvoda, u skladu sa naznačenom namenom i/ili preporukama Prodavca;
- (vi) održavaju se prema uputstvima Prodavca ili, u njihovom odsustvu, barem u skladu sa vremenskim intervalima i metodama opšteprihvaćenim za ovu vrstu proizvoda;

7.3.1. Pored pravila, upotrebe i praksi koje su opšteprihvaćene za ovu vrstu Proizvoda, Kupac, a u slučaju preprodaje, njegov kupac, imaće sledeće obaveze (uzimajući u obzir sva pravila i upotrebe koje nameću dobre prakse obrade i sve mere bezbednosti i predostrožnosti prilikom izvršavanja dole navedenih uputstava):

7.3.1.1. prilikom sečenja nezaštićenih ivica ili u slučaju korozije, odmah preduzeti neophodne mere za popravku Proizvoda, koristeći materijale i tehnike koje je naznačio Prodavac;

7.3.1.2. da periodično proverava Proizvode, kao i izolaciju zgrade, najmanje jednom godišnje;

7.3.1.3. da periodično čisti i doteruje Proizvode gde je to potrebno, u skladu sa direktivama i uputstvima Prodavca ili, u njihovom odsustvu, koristeći opšteprihvaćene metode i mere predostrožnosti za ovu vrstu Proizvoda.

7.4. Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za nedostatke, gubitke ili oštećenja Proizvoda ili bilo koje njihove komponente nastale kao rezultat:

- (i) kondenzacija, buđ ili mrlje bilo koje vrste koje se mogu pripisati uslovima skladištenja pre obrade ili ugradnje, uslovima koji nisu u skladu sa direktivama i uputstvima Prodavca ili, u odsustvu istih, uslovima koji nisu u skladu sa opšteprihvaćenom praksom za ovu vrstu proizvoda
- (ii) nenormalni uslovi rada, nepoštovanje pisanih uputstava kompanije Joris Ide, nepravilna upotreba, modifikacija ili popravka Robe bez odobrenja kompanije Joris Ide,
- (iii) korozija neprevučениh ivica ili korozija ili stvaranje pare usled reakcije Proizvoda i/ili zaštitnog premaza sa korozivnim supstancama i parama, supstancama koje sadrže kiseline, baze ili abrazivne deterdžente

(iv) izlaganje ekstremnim temperaturama ili habanju ili koroziji ili drugim efektima izazvanim faktorima unutar zgrade ili kao rezultat prisustva zagađivača između slojeva ili abnormalnog atmosferskog zagađenja ili kontakta sa agresivnim isparenjima ili hemikalijama ili emisije štetnih gasova, para ili hemikalija iz prirodnih ili veštačkih izvora unutar lokacije gde su proizvodi instalirani ili na udaljenosti do 500 metara od nje ili

(v) šteta uzrokovana fenomenima kao što su zemljotresi, grad, jake oluje, uragani, eksplozije, požari, građanski nemiri, ratovi ili druge slične okolnosti koje se ne mogu kontrolisati i stoga nisu odgovornost Prodavca ili bilo koje radnje ili propusta Kupca ili bilo koje treće strane (uključujući, bez ograničenja, zaposlene, osoblje, kupce, agente, prevoznike i izvođače radova Kupca);

(vi) nakupljanje prljavštine ili stvaranje naslaga vode na krovovima i/ili nedovoljno zaptivanje slojeva, tako da zagađivači prodiru između njih ili (v)

(vii) krovovi sa nagibom manjim od 5%.

7.5. Bilo koji Proizvod ili njegova komponenta koju je proizvela treća strana i isporučio Prodavac pokriven je originalnom garancijom koju daje dotični proizvođač, a Prodavac će za njih pružiti istu garanciju koju je dobio od proizvođača tog proizvoda. Gorenavedena garancija se ne odnosi na delove, materijale ili opremu ugrađene u Robu, ali koje nije proizveo Joris Ide i za koje Kupac ima isključivo pravo da koristi bilo koju garanciju koju je proizvođač dao Joris Ideu. Joris Ide nije odgovoran po gorenavedenoj garanciji (ili bilo kom drugom obećanju, uslovu ili garanciji), ako Ukupna cena nije plaćena do datuma dospeća od strane profesionalnog Kupca.

7.6. Nijanse i boje. Osim ako nije drugačije naznačeno u pisanom dokumentu, Prodavac ne garantuje jednoobraznost nijansi i boja. Međutim, ako je u tom pogledu predviđena klauzula, jednoobraznost će se procenjivati na osnovu praksi koje su lokalno prihvaćene u tom trenutku i za taj sektor delatnosti. Karte boja i/ili fotografije Proizvoda u katalogu, brošurama i drugim materijalima sa bojama koje je Prodavac stavio na raspolaganje su isključivo indikativne i mogu se razlikovati od stvarnih boja i nijansi isporučenih Proizvoda.

7.7. Zahtevi za popravke ili zamene u skladu sa Garancijom. Svaki zahtev koji se odnosi na Garanciju mora biti saopšten Prodavcu detaljno i uz obrazloženja, preporučenim pismom sa potvrdom o prijemu, u roku od dva (2) dana od dana otkrivanja ili uočavanja nedostatka ili neusaglašenosti ili od dana kada su mogli biti prvi put uočeni, ukoliko ne postoje obavezne zakonske odredbe koje bi propisale suprotno.

7.8. Mere kompenzacije koje se nude kroz garanciju

Ukoliko Prodavac potvrdi da isporučeni Proizvod ili bilo koja njegova komponenta nije u skladu sa Garancijom, Prodavac će, na zahtev Kupca, ponuditi jednu od sledećih kompenzacionih mera:

- (i) popravka, korekcija ili podešavanje predmetnog proizvoda ili komponente
- (ii) zamena predmetnog proizvoda ili date komponente
- (iii) povraćaj njihove cene
- (iv) smanjenje cena.

Zamenjene komponente moraju biti barem funkcionalno ekvivalentne originalnim komponentama.

Vlasništvo nad Proizvodima i/ili zamenjenim komponentama vraća se u imovinu Prodavca, a Kupac će biti obavezan da ih vrati Prodavcu na zahtev, a troškove vezane za to snosi Prodavac.

7.8.1. Povraćaj neispravnih proizvoda ili komponenti Prodavcu i nazad Kupcu:

Kupac ni pod kojim okolnostima ne sme vratiti Proizvod ili njegovu neispravnu komponentu Prodavcu bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca.

Pre vraćanja bilo kog neispravnog Proizvoda ili njegovih komponenti Prodavcu, Prodavac i Kupac će se međusobno dogovoriti da li će se popravka ili zamena neispravnog Proizvoda izvršiti na mestu instaliranja Proizvoda ili u prostorijama Prodavca ili na bilo kojoj drugoj lokaciji koju odredi Prodavac.

Troškove pakovanja, prevoza i osiguranja potrebnih za vraćanje neispravnog proizvoda ili njegove komponente Prodavcu radi popravke ili zamene snosi Kupac ako se dokaže da popravka ili zamena nisu bili neophodni. Iste troškove snosi Prodavac ako se utvrdi da su neophodne popravke ili zamena zaista bile neophodne.

7.8.2. Kompenzacione mere navedene u članu 7.8.1 predstavljaju isključivo pravo Kupca i isključivu odgovornost Prodavca u kontekstu Garancije, a njihova vrednost ni u kom slučaju ne sme preći prodajnu cenu Proizvoda koji treba zameniti, čime se isključuje svaka nadoknada za povezanu štetu.

7.8.3. Na osnovu kompenzacionih mera utvrđenih u članu 7.8.2, jedina dodatna nadoknada na koju će Kupac imati pravo jeste nadoknada troškova instalacije ili demontaže prema važećim cenama na tržištu, ako se utvrdi da su nedostaci postojali pre montaže ili instalacije Proizvoda i pod uslovima u kojima je Kupac ispunio svoje obaveze ograničavanja štete i strogo se pridržavao svih procedura montaže/instalacije, uz izričitu odredbu da je svaka nadoknada za povezanu štetu isključena.

7.9. Garancija koju nude ovi uslovi prodaje ne odnosi se na Proizvode koje je Kupac kupio u potpunosti informisan o prisustvu vidljivih nedostataka i deformacija i/ili na Proizvode jasno označene oznakom „drugog kvaliteta“ i prodate kao takvi.

7.10. Prodavac garantuje:

(i) da će u trenutku isporuke Proizvodi biti u skladu sa specifikacijama u potvrdi porudžbine, prihvatajući sve manje razlike u skladu sa opšteprihvaćenim evropskim standardima koji su na snazi i sa specifičnim standardima koji se primenjuju na proizvode,

(ii) da u periodu od 2 godine od datuma isporuke, Proizvodi neće biti pogođeni rđom i ljuštenjem, pod uslovom da su ispunjeni uslovi ovog dokumenta.

7.11. Kupac može kupiti produženu garanciju koja produžava garantni rok po isteku standardnog garantnog roka, regulisanog u tačkama 7.1 – 7.10. Produžena garancija se može kupiti prilikom kupovine proizvoda. Sve odredbe standardne garancije, regulisane u tačkama 7.1. – 7.10, primenjuju se i na produženu garanciju.

7.12. Cena produžene garancije iznosi 5% od vrednosti isporučenih proizvoda + PDV, za produženu garanciju od 3 godine, 10% od vrednosti isporučenih proizvoda + PDV, za produženu garanciju od 8 godina

7.13. Produženi garantni rok počinje da teče od datuma isteka standardnog dvogodišnjeg garantnog roka.

8. ODGOVORNOST ZA SKRIVENE NEDOSTATKE

Kupac ima pravo da reklamira skrivene nedostatke na robu.

Reklamacija skrivenih nedostataka biće podneta, pod kaznom gubitka prava, u roku od 24 sata od dana kada su otkriveni, ako je Kupac profesionalac. Reklamacija će biti podneta u pisanoj formi i obavezno će sadržati sledeće: identifikacione podatke porudžbine i fakture, predmet reklamacije, datum otkrivanja nedostatka, opis nedostatka, način njegovog ispoljavanja, moguće uzroke koji su odredili nedostatak, način gašenja reklamacija (zamenom, popravkom, dodelom bonusa itd.).

Nedostaci pronađeni kao rezultat neispravnog transporta biće utvrđeni u reklamacijama koje je Kupac podneo prevozniku, uz obaveštenje Prodavca.

9. UGOVORNA ODGOVORNOST

9.1. U slučaju kašnjenja u plaćanju shodno uslovima predviđenim ugovorom, Prodavac može obustaviti izvršenje svojih obaveza iz ugovora dok Kupac ne dostavi dokaz o plaćanju svih obaveza preuzetih po ugovoru o prodaji ili drugim ugovorima zaključenim ranije ili naknadno sa Prodavcem, uključujući i kazne za zakasnelo plaćanje.

9.2. U slučaju da Kupac neće uplati potrebni avans i/ili neće dostaviti Prodavcu u pisanoj formi sve podatke potrebne za pokretanje naručenih proizvoda u proizvodnji u roku od najviše 5 kalendarskih dana od stupanja na snagu ugovora o prodaji, smatra se da je Kupac odustao od odgovarajućih ugovorenih proizvoda.

9.3. Osim odredbi ugovora o prodaji i/ili odredbi predviđenih opštim uslovima prodaje/uslovima prodaje, strane neće biti odgovorne za gubitke u proizvodnji, izgubljenu dobit ili druge indirektno gubitke koje će pretrpeti druga strana.

10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

10.1. Bez uticaja na odredbe člana 7, Prodavac neće biti odgovoran za indirektnu ili posledičnu štetu i odbiće sve zahteve za naknadu štete.

10.2. Ako je Roba proizvedena ili je Roba predmet bilo kog postupka koji je pokrenuo Joris Ide, u skladu sa specifikacijama koje je dostavio Kupac, Kupac će nadoknaditi Joris Ideu sve gubitke, štete, troškove i izdatke koje je Joris Ide pretrpeo ili je pretrpeo u vezi sa ili koje je Joris Ide platio ili prihvatio za plaćanje u vezi sa bilo kakvim zahtevom za povredu bilo kog patenta, autorskih prava, dizajna, žiga ili drugih prava intelektualne ili industrijske svojine bilo koje druge osobe, a koji proizilaze iz korišćenja specifikacija Kupca od strane Joris Idea.

11. RASKID/RETROAKTIVNI RASKID UGOVORA

11.1. Prodavac ima pravo da jednostrano raskine/retroaktivno raskine ugovor u slučaju:

- (i) neplaćanje ili nemogućnost naplate cene, uključujući i kao rezultat izdavanja naloga za plaćanje ili čeka sa nedovoljnim sredstvima;
- (ii) gašenje, restrukturiranje duga ili bilo koje druge slične mere, osim onih obuhvaćenih članom 123 (1) Zakona br. 85/2014 o sprečavanju insolvencije i postupcima insolvencije;
- (iii) otkriće da je entitet Kupca direktno ili indirektno kontrolisan od strane akcionara koji nisu postojali u vreme potpisivanja ovog ugovora, kada ta činjenica može biti štetna za interese Prodavca, Prodavac zadržava

pravo da, po sopstvenom nahodjenju, odluči da nastavi sa izvršenjem ugovora o prodaji, ali uz isplatu u gotovini, ili da raskine/poništi ugovor;

11.2. Ako je Prodavac već isporučio Proizvode, ima pravo, bez ugrožavanja svojih drugih ugovornih prava, da ponovo preuzme Proizvode, bez intervencije suda, a Kupac je dužan da dozvoli Prodavcu da odmah preuzme Proizvode.

11.3. U slučaju da Kupac otkáže porudžbinu, Kupac je dužan da Prodavcu isplati 20% vrednosti porudžbine kao fiksnu nadoknadu, bez uticaja na Prodavčevo pravo da zahteva veću nadoknadu, u zavisnosti od pretrpljenih i dokazanih gubitaka ili štete. U slučaju da Kupac ne preuzme isporuku poslate porudžbine, Prodavac ima pravo da naplati celokupnu vrednost porudžbine kao fiksnu nadoknadu, bez uticaja na Prodavčevo pravo da naplaćuje depozit u roku od najviše trideset (30) dana. Već naplaćene avansne uplate Prodavac zadržava kao nadoknadu za gore navedenu situaciju. Prethodne odredbe ne utiču na pravo potrošača da odustane od ugovora, u skladu sa GEO br. 34/2014 ili bilo kojom drugom zakonskom odredbom koja se primenjuje na potrošače.

11.4. Strane priznaju da proizvodnja Proizvoda takođe zahteva sirovine/materijale koje je Prodavac kupio, a koje se uobičajeno ne koriste. Prodavac nije obavezan da sirovine sa sopstvenih zaliha učini nedostupnim srazmerno količini potrebnoj za ispunjenje porudžbine, ako svi prethodni ugovorni uslovi nisu kumulativno ispunjeni, naime potpisivanje ugovora/porudžbine od strane obeju strana, plaćanje avansa/cene (ako su avansna plaćanja dogovorena) i saopštavanje svih tehničkih informacija potrebnih za pokretanje proizvodnje.

12. VIŠA SILA

12.1. Nijedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizvršenje na vreme i/ili za nepravilno izvršenje - u celini ili delimično - bilo koje obaveze koja joj je nametnuta ugovorom o prodaji, ako je neizvršenje ili nepravilno izvršenje odgovarajuće obaveze uzrokovano višom silom. Viša sila oslobađa strane odgovornosti u slučaju delimičnog ili potpunog neizvršenja obaveza preuzetih ovim ugovorom.

Viša sila podrazumeva svaki događaj van razumne kontrole strane koji, po svojoj prirodi, nije mogao biti predvidljiv ili, ako je mogao biti predvidljiv, bio je neizbežan, uključujući štrajkove, lokaute ili druge industrijske sporove (bilo da uključuju sopstvenu ili radnu snagu treće strane), nestanke struje ili kvarove transportne mreže, višu silu, rat, terorizam, nemire, građanske nemire, mešanje civilnih ili vojnih vlasti, nacionalnu ili međunarodnu katastrofu, oružani sukob, namerno oštećenje, kvar postrojenja ili mašina, nuklearnu, hemijsku ili biološku kontaminaciju, zvučni bum, eksplozije, urušavanje građevinskih konstrukcija, požare, poplave, oluje, zemljotrese, gubitak na moru, epidemije ili slične događaje, prirodne katastrofe ili ekstremno nepovoljne vremenske uslove ili neispunjavanje obaveza od strane podizvođača..

12.2. Štaviše, nijedna strana neće biti odgovorna drugoj strani za bilo kakvo neizvršenje ili kašnjenje u izvršenju bilo koje obaveze iz Ugovora ako je to zbog odbijanja vlasti da izdaju dozvole za uvoz/izvoz ili zbog poništavanja već izdatih ovlašćenja. Joris Ide neće biti odgovoran Kupcu niti će se smatrati da je prekršio Ugovor zbog bilo kakvog kašnjenja u izvršenju ili neizvršenja od strane Joris Ide u vezi sa Robom ako je kašnjenje ili neizvršenje posledica uzroka koji je van razumne kontrole Joris Ide.

12.3. Strana koja se poziva na višu silu dužna je da, u roku od 24 sata, obavesti drugu stranu, o nastanku događaja i da preduzme sve moguće mere kako bi ograničila njegove posledice.

12.4. Ako u roku od 5 dana od njegovog nastanka, odgovarajući događaj ne prestane, strane imaju pravo da obaveste o pravnom raskidu ugovora o prodaji, bez potrebe da bilo koja od njih zahteva naknadu štete.

13. DELIMIČNO RASKIDANJE

13.1. Raskid, u celosti ili delimično, ugovornih klauzula nema uticaja na već postojeće obaveze između strana.

13.2. Odredbe prethodnog stava verovatno neće ukloniti odgovornost strane koja je svojom krivicom prouzrokovala raskid ugovora.

14. VLASNIŠTVO I RIZICI

14.1. Vlasništvo nad Proizvodima prelazi na Kupca čim cena proizvoda i svi povezani porezi budu u potpunosti uplaćeni Prodavcu.

14.2. Dok Kupac ne stekne vlasništvo nad Proizvodima, Kupac garantuje Prodavcu, ili njegovom određenom osoblju, stalnu dostupnost i mogućnost praćenja Proizvoda u svom posedu, priznajući Proizvode kao vlasništvo Prodavca u prostorijama Kupca. Dok god se prenos vlasništva ne izvrši, Kupcu je zabranjeno da angažuje robu koja pripada Jorisu Ideu.

14.3. Ukoliko Kupac proda Proizvode trećim licima, Prodavac zadržava pravo da od Kupca zahteva iznos novca ekvivalentan preprodajnoj ceni Proizvoda, uključujući pripadajuće poreze, ili ceni po kojoj je Prodavac prodao proizvod Kupcu. Izbor između preprodajne cene i kupovne cene pripada Prodavcu.

14.4. Kupac ne sme prodati kupljene proizvode trećim licima dok cena i pripadajući porezi ne budu u potpunosti plaćeni. Prodavac zadržava vlasništvo nad Proizvodima čak i kada su oni u posedu trećih lica.

14.5. Na zahtev Prodavca, Kupac je dužan da pripremi svu dokumentaciju i izvrši sve formalnosti potrebne za utvrđivanje vlasništva Prodavca u zemlji treće strane kupca. Iako Prodavac zadržava vlasništvo nad Proizvodima, odgovornost za njihovo čuvanje, kao i za nastanak oštećenja, uništenja ili gubitka u vezi sa prodatim Proizvodima ili bilo kojim njihovim delom, snosi Kupac od trenutka kada su Proizvodi isporučeni Kupcu u skladu sa uslovima koje su prihvatile obe strane i bez obzira na identitet prevoznika.

15. PRENOS PRAVA I OBAVEZA

15.1. Nijedna strana nema pravo, bez prethodne pismene saglasnosti druge strane, da prenese svoja prava ili obaveze koje proizilaze iz ugovora o kupoprodaji, delimično ili u celini, na bilo koji način, na treća lica, osim Prodavca koji ima pravo da prenese ugovor, bez saglasnosti Kupca, na povezano društvo ili na treće lice kao rezultat cesije, podele, spajanja ili zamene odeljenja/filijala Prodavca. Ugovor ostaje važeći i obavezujući za pravne naslednike svake od ugovornih strana.

15.2. Sporazum predviđen u prethodnom stavu mora biti saopšten od strane cesionera u roku od 5 radnih dana od dana kada je cedent zatražio ovaj sporazum; u suprotnom, pretpostavlja se da cesioner nije dao saglasnost za cesiju ugovora.

16. PRAVA TREĆIH LICA

16.1. Prodavac će obešteti Kupca od bilo kakve odgovornosti i obeštetiće Kupca od indirektno štete, gubitaka i troškova koji proizilaze iz kršenja ili navodnog kršenja od strane jednog od Prodavčevih proizvoda bilo kog patenta, licence, žiga, logotipa ili autorske imovine u vlasništvu ili korišćene od strane trećih lica, a koji nisu rezultat uputstava koje je izdao Kupac, i Prodavac će obešteti Kupca, o svom trošku, od bilo kog zahteva, žalbe, tužbe, dejstva ili postupka pokrenutog protiv Kupca, pod sledećim kumulativnim uslovima: (i) Kupac će bez odlaganja obavestiti Prodavca, u roku od 2 (dva) dana, pismeno, detaljno i preporučenim pismom, o svakoj takvoj tužbi pokrenutoj protiv njega ili o svakoj nameri trećih lica da pokrenu zahteve, žalbe, tužbe, dejstvo ili postupak protiv njega; (ii) Prodavac će biti jedini ovlašćeni agent za odbranu i poravnanje za sve takve zahteve, žalbe, pravne radnje, tužbe ili druge postupke; (iii) Kupac neće pregovarati ili rešavati bilo kakve takve zahteve, žalbe, sudske postupke, tužbe ili postupke bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca i samo ako (iv) Kupac proaktivno/aktivno saraduje sa Prodavcem pružajući u dobroj veri takvu pomoć i saradnju koja se može zahtevati od Prodavca u vezi sa bilo kojim takvim potvrđenim ili potencijalnim sudskim sporom.

16.2. Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost i neće biti u obavezi da nadoknadi štetu za Proizvode ili njihove komponente koji:

- (i) je u skladu sa specifikacijama, tehničkim crtežima, modelima ili drugim podacima koje je dostavio Kupac ili
- (ii) pretrpeli su jednostrane intervencije koje je izvršila strana koja nije Prodavac ili
- (iii) ako Kupac nastavi da krši određena prava nakon što su mu data sredstva da izbegne njihovo kršenje ili
- (iv) kada upotreba Proizvoda ili njegova povezanost sa drugim proizvodima, procesima ili materijalima ili svi ovi razlozi uzeti zajedno, a ne sam Proizvod, predstavljaju glavni uzrok povrede prava.

16.3. Ako se pravosnažnom i neopozivom sudskom odlukom utvrdi da je Prodavac povredio ili zloupotrebom preuzeo prava trećih lica ili, po sopstvenoj inicijativi Prodavca, nakon utvrđivanja nepravilne upotrebe ili povrede prava, Prodavac može, po sopstvenom nahođenju i o svom trošku, odlučiti,

- (i) da izmeni Proizvod tako da više ne krši ili zloupotrebljava prava trećih lica;
- (ii) da pokuša da dobije ovlašćenje ili drugo pravo za korišćenje Proizvoda
- (iii) da zameni predmetni proizvod proizvodom koji ne krši prava trećih lica.

16.4. Ako gore navedene opcije nisu izvodljive pod komercijalno razumnim uslovima i/ili u razumnom roku, Prodavac može zahtevati vraćanje Proizvoda, vraćajući Kupcu iznos koji je Kupac platio za Proizvod, isključujući bilo kakvu drugu dodatnu nadoknadu.

16.5. Kompenzacione mere navedene u ovom članu predstavljaju jedine kompenzacione mere koje Kupac može zahtevati kao nadoknadu. Prodavac neće biti odgovoran za direktnu ili indirektnu štetu nanesenu Kupcu bez obzira na okolnosti.

17. POVERLJIVOST – PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

17.1. Osim ako Prodavac izričito pismeno ne odobri druge uslove u vezi sa ovim, Kupcu je zabranjeno da javno ili bilo kojoj trećoj strani, bez obzira na situaciju, otkriva poverljive informacije ili informacije koje Prodavac poseduje ili kontroliše.

17.2. Svi patenti, zaštitni znakovi, autorska prava i/ili druga prava intelektualne svojine i/ili bilo koje poverljive ili vlasničke informacije koje se odnose na Proizvode ostaju vlasništvo Prodavca ili njihovog vlasnika. Ugovorne odredbe ne daju Kupcu nikakva prava, prava ili interese i nikakvo ovlašćenje u vezi sa pravima intelektualne svojine u vlasništvu ili pod kontrolom Prodavca, pri čemu je Kupcu zabranjeno otkrivanje bilo kakvih poverljivih informacija, čak i komercijalne prirode, zaštićenih pravima intelektualne svojine, u suprotnom je Kupac dužan da plati nadoknadu za dokazanu štetu.

18. NOTIFIKACIJE

18.1. Po razumevanju ugovornih strana, svaka notifikacija koju jedna od njih uputi drugoj strani smatra se validno ispunjena ako je poslata na adresu/sedište navedeno u uvodnom delu kupo-prodajnog ugovora.

18.2. Ako se notifikacija vrši poštom, biće poslata preporučenim pismom, sa potvrdom o prijemu (P.R.) i smatra se da je primljena od strane primaoca na datum koji je primljena pošta navela u ovoj potvrdi.

18.3. Ako je notifikacija poslata putem e-pošte ili faksa, smatraće se primljenom prvog radnog dana nakon dana kada je poslata.

18.4. Verbalnu notifikaciju neće uzimati u obzir nijedna strana, osim ako nisu potvrđena jednim od načina predviđenih u prethodnim stavovima.

18.5. Svaka promena identifikacionih podataka jedne od ugovornih strana (ime, sedište, broj telefona/faksa), bankovni račun, zakonski zastupnik, biće saopštena drugoj strani u roku od dva radna dana, pod kaznom neprimenljivosti nastalih promena.

19. PRESTANAK UGOVORA

19.1. Ako Kupac nije platio cenu u iznosu i u utvrđenom roku, Prodavac ima pravo, bez obaveze da nadoknadi štetu, da odbije svaku buduću porudžbinu koju će Kupac izvršiti shodno kupo-prodajnom ugovoru.

19.2. Neispunjavanje obaveze plaćanja cene od strane Kupca u utvrđenom iznosu i roku daje Prodavcu pravo da dobije ili prinudno izvršenje obaveze plaćanja ili raskid prodaje, kao i, u oba slučaja, naknadu štete.

19.3. Kupac je pravno u neizvršenju kada nije ispunio svoju obavezu plaćanja cene.

20. ZAVRŠNE ODREDBE

20.1. Izmena kupo-prodajnog ugovora vrši se samo dodatnim aktom zaključenim između ugovornih strana. Bilo kakve tipografske, materijalne ili druge greške ili propusti u bilo kom dokumentu, ponudi, cenovniku, prihvatanju ponude, fakturi ili drugom dokumentu ili informaciji u vezi sa prodajom koju izda Joris Ide biće ispravljene bez odgovornosti Joris Idea.

20.2. U slučaju da strane krše svoje obaveze, neiskorišćavanje prava da se zahteva tačno ispunjenje ili novčani ekvivalent odgovarajuće obaveze od strane oštećene strane ne predstavlja odricanje od ovog prava.

23.3. Odredbe kupo-prodajnog ugovora dopunjuju se odredbama sadržanim u ovom dokumentu.

21. VAŽEĆI ZAKONI, NADLEŽNI SUD I UTVRĐIVANJE RUMUNSKOG JEZIKA KAO JEZIKA KOJI REGULIŠE UGOVOR

21.1. Sve transakcije biće zaključene u registrovanom sedištu Prodavca, čak i ako postoje druge suprotstavljene odredbe u tom pogledu. Za sprovođenje, tumačenje i sve sporove koji iz ovoga proizilaze primenjive se zakoni Rumunije. Sve sporove između Prodavca i Kupca rešavaće nadležni sud u čijoj jurisdikciji se nalazi registrovano sedišta Prodavca.

21.2. Strane potvrđuju da prevod gore navedenih opštih uslova prodaje i njihova dostava, kako na francuskom tako i na engleskom jeziku, imaju jedinu svrhu objašnjavanja međusobnih ugovornih obaveza i da je, uprkos netačnosti prevoda, originalni tekst ovog dokumenta sastavljen na rumunskom jeziku, zbog čega će rumunski jezik biti jezik koji se koristi za tumačenje termina i/ili izraza koji se koriste u celom tekstu, kao isključivi jezik koji reguliše ugovor.

21.3. Ovaj tekst je elektronska verzija dostupna za konsultacije, a mogućnost konsultacije je izričito navedena na prvoj stranici standardnih obrazaca za porudžbine, potvrda porudžbina i faktura koje je izdao Prodavac, kao i u katalogu proizvoda Prodavca.

22. USLOVI PRODAJE ZA LSS PONUDE (KLAUZULA O POSEBNOM PROJEKTOVANJU)

22.1. Projektovanje je odgovornost tehničkih kancelarija, trećih lica u odnosu na JORIS IDE. Prodavac neće biti odgovoran za projektovanje, nedostatke u projektovanju ili štetu nastalu ovom aktivnošću.

22.2. Projektant je odgovoran, u skladu sa Zakonom 10 iz 1995. godine, za otpornost i stabilnost konstrukcije, od tehničkog prijema/predaje projekta PTH odobrenog od strane MLPAT-a u skladu sa projektovanim radovima, u ovom slučaju odgovornost se proteže na ceo životni vek konstrukcije.

22.3. Projektant će biti obavezan da pripremi temu dizajna pod nazivom „Geometrijski parametri“ i pošalje je na odobrenje Korisniku i Prodavcu.

22.4. Ako realizovani projekat koji je zatim pušten u rad ne ispunjava zahteve u pogledu performansi projektovanja koje nameće tema projektovanja i sadrži nedostatke u projektovanju koji su prouzrokovali štetu, projektant je odgovoran investitoru i S.C.JORIS IDE S.R.L., bez solidarne odgovornosti S.C. JORIS IDE S.R.L. Ova klauzula se primenjuje samo ako Kupac kupi kompletan sistem sa svim komponentama koje se odnose na projekat.

22.5. Cene važe 15 dana od datuma ponude.

22.6. Plaćanje se vrši po kursu NBR + 1,5% na dan fakturisanja, osim ako ugovorom nije drugačije navedeno.

22.7. Načini plaćanja biće utvrđeni međusobnim dogovorom prilikom potpisivanja ugovora ili će se primenjivati odredbe ovog dokumenta.

22.8. Standardne rokove za završetak projekta otpora u fazi DTAC i PTh koje je odobrio MLPAT, Projektant razmatra zajedno sa Prodavcem i Kupcem pre datuma potpisivanja ugovora, plaćanja avansa i detaljnog utvrđivanja arhitektonskih elemenata.

22.9. Potpisivanje „Geometrijskih parametara“ će takođe imati značenje „Namenjeno za nepromenu“.

22.10. Korisnik rada zajedno sa Kupcem se obavezuje da, ako je primenljivo, obavesti Prodavca o uslovima za realizaciju „Geometrijskih parametara“, u suprotnom će se na odgovarajući način primeniti tačka 22.11.

22.11. Bilo kakva promena „Geometrijskih parametara“ može promeniti cenu ponude. Prodavac će saopštiti novu cenu Korisniku. U slučaju da Kupac ne prihvata novu cenu, izmene se neće vršiti, a Prodavac će isporučiti proizvod prema početnim specifikacijama. Ako Korisnik prihvati novu cenu, strane će zaključiti Aneks ugovora.

22.12. Rokovi za završetak projekta Arhitektura i instalacije, faza DTAC i Pth, i dokumentacija za odobrenja za izdavanje građevinske dozvole biće utvrđeni međusobnim dogovorom prilikom potpisivanja ugovora.

22.13. Dokumentaciju za odobrenja za izdavanje građevinske dozvole Korisniku posla dostavlja Projektant. Prodavac neće dostavljati odobrenja za izdavanje građevinske dozvole u ime Korisnika.

22.14. JORIS IDE SRL zadržava pravo da prilagodi ponuđene cene ako, na zahtev ili zbog kupca, puštanje u proizvodnju nije izvršeno u roku utvrđenom na dan potpisivanja ugovora.

23. USKLADENOST SA ZAKONOM PROTIV UZIMANJA I DAVANJA MITA I KORUPCIJE

23.1. S obzirom da je kompanija JORIS IDE SRL član Kingspan Group plc., pošto „Politike“ grupe obavezne i primenljive na Kingspan Group plc, sve njene podružnice i zajednička ulaganja (sa učešćem od 50% ili više), njene direktore, administratore i zaposlene, i ove „Politike“ se primenjuju na sve aktivnosti članova Kingspan Group plc., kako na međunarodnom tako i na nacionalnom nivou, bez obzira na to gde se odvijaju. Uzimajući u obzir da je poželjno da se politike Kingspan Group plc primenjuju i na agente i druga lica koja deluju u ime članova Kingspan Group plc. i u vezi sa ovim licima, dužni smo da obezbedimo da postoje procedure za sprečavanje njihovog podmićivanja. Strane koje potpisuju ovaj dokument, preko svojih zakonskih zastupnika, izjašnjavaju da su primile na znanje, u potpunosti razumele sadržaj „Politike Kingspan Group plc o borbi protiv podmićivanja i korupcije“ i slažu se da će se principi ove politike primenjivati i na komercijalne odnose između strana koje potpisuju ovaj dokument.

23.2. Potpisnici ovog ugovora izjavljuju i garantuju da su predstavnici strana koje zastupaju i da su ih one ovlastile da potpišu ovaj ugovor uz puno poznavanje činjenica, čime dokazuju volju strana koje zastupaju.

23.3. Ovaj ugovor zamenjuje i poništava sve prethodne sporazume/ugovore, pisane ili usmene između dve strane.

23.4. Kupac i njegova pridružena lica ili druga lica koja su na bilo koji način uključena u ovaj Ugovor imaju sledeće obaveze:

23.4.1. poštuje sve važeće zakone, statute i propise, uključujući, ali ne ograničavajući se na, zakone o borbi protiv podmićivanja i korupcije, kako je posebno navedeno u Zakonu o podmićivanju u Velikoj Britaniji iz 2010. godine.

23.4.2. da se ne upuštaju ni u kakvu aktivnost, praksu ili ponašanje koje bi shodno članovima 1, 2 ili 6 Zakona o podmićivanju u Velikoj Britaniji iz 2010. godine predstavljalo krivično delo, ako se takva aktivnost, praksa ili ponašanje odvijalo u Velikoj Britaniji;

23.4.3. da se pridržava politike Joris Ide o borbi protiv podmićivanja i korupcije, u trenutno važećoj verziji i svim njenim ažuriranjima, koja se može pogledati na <http://www.Joris Ide.com>.

23.4.4. da će tokom trajanja ovog Ugovora održavati na snazi odgovarajuće politike i procedure u skladu sa Zakonom o podmićivanju i korupciji iz 2010. godine Ujedinjenog Kraljevstva i da će odmah pismeno obavestiti Joris Ide u slučajevima kršenja zakona ili krivičnog gonjenja;

23.4.5. da odmah obavesti Jorisa Idea o svakom zahtevu ili traženju nepravednih finansijskih ili drugih pogodnosti koje je Kupac primio u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora; i

23.4.6. da odmah pismeno obavesti Joris Ide ako strani javni službenik postane saradnik ili zaposleni Kupca ili stekne direktno ili indirektno interesovanje u kompaniji Kupca (i Kupac garantuje da nema strane javne službenike kao saradnike, zaposlene ili direktne ili indirektno vlasnike na dan ovog Ugovora).

23.5. Za potrebe ove klauzule, značenje odgovarajućih postupaka i stranih javnih službenika i stepen u kojem je lice povezano sa drugim licem biće određeni u skladu sa članom 7(2) Zakona o podmićivanju u Velikoj Britaniji iz 2010. godine (i svim uputstvima datim u skladu sa članom 9(1) tog Zakona), članom 6(5) i (6) i članom 8 Zakona. Radi izbegavanja sumnje, kršenje bilo koje odredbe ove klauzule predstavljaće materijalno kršenje Ugovora. 23.3. Kupac će obeštetiti Joris Ide od svih gubitaka, obaveza, šteta, troškova (uključujući, ali ne ograničavajući se na sudske troškove) i rashoda nastalih ili pripisanih Joris Ideu kao rezultat kršenja ove klauzule od strane Kupca ili bilo kojih lica povezanih sa njim u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora.

23.4. Bilo kakvo kršenje ove klauzule od strane Kupca ili bilo kog zaposlenog Kupca ili lica koje deluje u ime Kupca (sa ili bez znanja posrednika) ili počinjenje bilo kog prekršaja od strane Kupca ili bilo kog zaposlenog Kupca ili lica koje deluje u ime Kupca u skladu sa Zakonom o podmićivanju u Velikoj Britaniji iz 2010. godine u vezi sa ovim Ugovorom ili bilo kojim drugim ugovorom zaključenim sa Joris Ideom daje pravo Joris Ideu da raskine Ugovor i da od Kupca nadoknadi vrednost bilo kakvih gubitaka nastalih kao rezultat raskida Ugovora.

05-2025-v3